



### **PENALITÀ PER CANCELLAZIONI**

In deroga a quanto previsto all'articolo 7. delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico di Costa Crociere, solo ed esclusivamente nel caso in cui i pacchetti Turistici di Costa Crociere vengano acquistati attraverso la mediazione di Ignas Tour S.p.a., valgono le seguenti penali di recesso:

<b>da</b>	<b>a</b>	<b>percentuale</b>
conferma	90 gg	20%
89 gg	60 gg	30%
59 gg	45 gg	50%
44 gg	30 gg	60%
29 gg	15 gg	80%
14 gg	06 gg	90%
05 gg	partenza	100%

L'importo della penale viene calcolato applicando le percentuali sopra riportate ad ogni singola cabina cancellata. Ai fini del calcolo delle penali le cabine cancellate sono valorizzate su base occupazione doppia.

In caso di cancellazione di un letto basso all'interno di una cabina doppia le penali vengono applicate sul singolo passeggero e sono pari al valore più alto tra la penale ed il supplemento singola. Ogni modifica dell'occupazione delle cabine confermate è soggetta ad accettazione da parte di Costa Crociere. Lo schema sopra riportato si riferisce alle cancellazioni della sola crociera e dei pacchetti comprendenti voli charter gestiti interamente da Costa Crociere. I costi relativi alla cancellazione di voli di linea o di altri servizi (transfer privati, hotel etc) saranno addebitati interamente e indipendentemente dal momento in cui avviene l'annullamento.

**Per il resto, rimangono invariate le Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico di Costa Crociere.**

# Condizioni generali di contratto di pacchetto turistico

valide per prenotazioni effettuate dal 7.09.2023

Si ricorda che le condizioni generali di contratto sono adeguate di volta in volta in base all'evoluzione della normativa in materia e si raccomanda ai Signori Ospiti di prendere visione della versione delle condizioni generali di contratto applicabile al momento di prenotazioni pubblicate sul sito [www.costa.it](http://www.costa.it) o presso l'Agenzia di Viaggi.

## 1. Disciplina applicabile

1.1 Il presente contratto di vendita di pacchetto turistico, che include lo svolgimento di una crociera, si intende regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle eventuali ulteriori condizioni contenute in ogni altra documentazione fornita dall'Organizzatore al Passeggero.

1.2 Detto contratto è altresì disciplinato dalla legge italiana nel rispetto delle normative inderogabili applicabili in materia di tutela dei diritti dei consumatori (dalla Direttiva (UE) 2015/2302 e dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206), e dal Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79 e dalle successive modifiche apportate con il D.Lgs. n. 62 del 21 maggio 2018, di seguito "Codice del Turismo") nonché, in quanto applicabili, dalle normative nazionali e internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico.

1.3 Le singole clausole delle presenti condizioni generali dovranno considerarsi indipendenti l'una dall'altra; l'invalidità totale o parziale di una singola clausola o paragrafo non comporterà l'invalidità di alcuna altra clausola o paragrafo delle presenti condizioni generali di contratto.

## 2. Conclusione del contratto

2.1 La domanda di prenotazione dovrà essere compilata (in ogni sua parte).

2.2 I pacchetti turistici venduti in via telematica ("online") si intendono, a ogni effetto di legge, offerti in vendita in Italia e i relativi contratti conclusi in Italia.

2.3 L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma (eventualmente anche in via telematica) da parte dell'Organizzatore ed è sottoposta alla condizione sospensiva del pagamento da parte del Passeggero dell'acconto di cui all'art. 3.1.

2.4 Le offerte promozionali o che comunque prevedono condizioni di particolare favore in deroga a quelle pubblicate sui cataloghi sono soggette a limiti di tempo e di disponibilità, secondo criteri di volta in volta fissati e pubblicati dall'Organizzatore a sua assoluta discrezione.

2.5 L'Agenzia di Viaggi, in possesso di regolare licenza, agisce quale intermediario ai sensi dell'art. 33 comma 1 del Codice del Turismo e dovrà rilasciare al Passeggero – ai sensi dell'articolo 36 del Codice del Turismo – copia del contratto.

2.6 In caso di unica prenotazione effettuata per più soggetti elencati nella prenotazione stessa, colui che effettua la prenotazione garantisce di essere stato incaricato dagli altri passeggeri ad acquistare il pacchetto turistico selezionato e comunque garantisce il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nella prenotazione. Inoltre, colui che effettua la prenotazione garantisce il consenso a trattare i dati personali e/o particolari degli altri compagni di viaggio.

2.7 Non saranno accettate prenotazioni da parte di minorenni. Fermo restando quanto previsto all'art. 2.6, per i Passeggeri minorenni le prenotazioni devono essere effettuate dagli esercenti la potestà genitoriale o da altri soggetti maggiorenni muniti dei necessari poteri e saranno accettate solo se il minore viaggerà accompagnato da almeno uno dei genitori o da altro soggetto maggiorenne che assuma ogni responsabilità al riguardo.

2.8 Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto non potranno essere accettate prenotazioni di passeggero che sono entrate nella ventiquattresima settimana di gravidanza stimata in qualsiasi momento durante la crociera. Tutte le donne in stato di gravidanza dovranno produrre

all'imbarco un certificato medico, rilasciato da uno specialista ginecologo, attestante lo stato di buona salute proprio e del feto nonché l'idoneità a partecipare al viaggio ed il periodo gestazionale. Costa Crociere non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi evento occorso durante o dopo il viaggio e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.

2.9 Per motivi di sicurezza, non sono ammessi a bordo i bambini di età inferiore ai 6 mesi al momento dell'imbarco. Tale limite minimo di età è elevato a 12 mesi per le crociere Grandi crociere e quelle di durata uguale o superiore ai 15 giorni.

2.10 Le navi dispongono di un numero limitato di cabine attrezzate per l'ospitalità di passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta e non tutte le aree e attrezzature delle navi sono accessibili a soggetti con disabilità o a mobilità ridotta e/o specificamente attrezzate per l'ospitalità a tali soggetti. Pertanto, le prenotazioni di soggetti con disabilità o a mobilità ridotta saranno accettate nei limiti di tale disponibilità e, se necessario, condizionate alla presenza di un accompagnatore in grado di assistere il soggetto con disabilità o a mobilità ridotta come previsto dal Regolamento (UE)n° 1177/2010, nonché alla preventiva valutazione da parte degli uffici competenti della documentazione medica richiesta in sede di prenotazione.

2.11 È obbligo del Passeggero comunicare all'Organizzatore al momento della conclusione del contratto eventuali malattie o inabilità, fisiche o psichiche, che possano richiedere particolari attrezzature/forniture mediche e/o forme di cura o assistenza. Costa si riserva di rifiutare la prenotazione di Passeggeri le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la partecipazione alla crociera impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura o assistenza che non possano essere assicurate a bordo della nave.

Tale rifiuto si baserà su una valutazione del rischio da parte di Costa e del personale medico che terranno conto, tra le altre, delle vigenti disposizioni del Codice internazionale di gestione della sicurezza delle navi e della prevenzione dell'inquinamento ("codice ISM") e della Convenzione internazionale per la salvaguardia della vita umana in mare.

Il rifiuto del Passeggero a fornire le informazioni e/o i documenti richiesti per tempo, nonché a sottoporsi ai controlli di tipo medico previsti all'articolo 10.8 di queste condizioni generali determinerà la risoluzione di diritto del contratto, senza possibilità di ottenere il rimborso per la parte di viaggio non goduto e/o per gli altri servizi acquistati nel pacchetto.

Resta inteso che, se tra la data di prenotazione e la data di partenza si verificano cambiamenti dello stato di salute del Passeggero, quest'ultimo è tenuto a informare Costa tempestivamente e in tempo utile in merito a qualsiasi necessità di particolari attrezzature/forniture mediche, cure o assistenza.

2.12 Le indicazioni relative alla crociera non contenute nei documenti contrattuali, nel website di Costa Crociere ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore al Passeggero, in conformità a quanto disposto dal Codice del Turismo, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

2.13 L'Organizzatore si riserva di derogare alle presenti condizioni generali in relazione a particolari categorie di contratti (quali ad esempio gruppi) e offerte promozionali di cui al precedente art. 2.4, per i quali varranno i termini e le condizioni di volta in volta specificamente indicati.

2.14 L'acquisto di un pacchetto turistico con "cabina garantita" comporta la prenotazione di un pacchetto ad un prezzo sensibilmente ridotto rispetto alle altre tariffe, con assegnazione di una cabina provvisoria (c.d. "cabina garantita") senza la possibilità di scegliere in anticipo la cabina definitiva. L'assegnazione della cabina definitiva avviene a ridosso della partenza in base al livello di occupazione della nave scelta e può essere di categoria superiore e/o uguale a quella assegnata al momento della prenotazione.

L'assegnazione di una cabina di categoria superiore rispetto a quella acquistata come garantita e/o in base ad eventuali promozioni commerciali non comporterà la possibilità per il Passeggero di usufruire dei privilegi e diritti ad essa collegati. La cabina di livello uguale o superiore come sopra assegnata può essere sprovvista di letto matrimoniale e/o attrezzata per persone con ridotte capacità motorie e/o avere dotazioni e caratteristiche diverse rispetto alla cabina "garantita" prenotata.

In caso di cabina "garantita" tripla/quadrupla/quintupla la cabina assegnata potrebbe non avere l'occupazione desiderata e potrebbe quindi prevedere l'aggiunta di un letto supplementare o di una culla che ne potrebbero ridurre notevolmente lo spazio disponibile. I dettagli relativi alla cabina definitiva sono forniti comunque prima della partenza dall'organizzatore.

L'assegnazione di una cabina con letti aggiuntivi non dà diritto di recesso gratuito.

2.15 Le informazioni di carattere generale concernenti eventuali formalità sanitarie dei Paesi di destinazione della crociera sono fornite dall'Organizzatore nella sezione Info Utili del sito web di Costa Crociere <https://www.costacrociere.it/ripartiamo-insieme/la-tua-salute-a-bordo.html>. In aggiunta ai doveri informativi che incombono sull'Organizzatore ai sensi dell'art. 5 delle condizioni generali di contratto, si invita il Passeggero, prima della partenza, ad assumere informazioni in merito alla situazione sanitaria e di sicurezza nei luoghi toccati dal viaggio consultando il sito web del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale – portale Viaggiare Sicuri (<https://www.viaggiare Sicuri.it/>) – e il sito web dell'Organizzazione Mondiale della Sanità – portale International Travel and Health (<https://www.who.int/ith/en/>).

2.16 Prima della conclusione del contratto, ai Passeggeri viene fornito un modulo informativo contenente le informazioni previste all'art. 34, co. 1, lett. a-i, del Codice del Turismo, ivi comprese le caratteristiche principali dei servizi turistici offerti.

### **3. Pagamenti**

3.1 All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto non inferiore al 25% del prezzo, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. In caso di pacchetto comprensivo di volo con tariffa agevolata dovrà essere versato anche un acconto non inferiore al 100% del prezzo del volo aereo.

3.1.1 Per i contratti stipulati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere a più di 60 giorni dalla partenza, fatti salvi i termini per acconto e saldo stabiliti al paragrafo 3.1, il Passeggero può scegliere di effettuare il pagamento in rate mensili senza interessi. Il Passeggero può altresì scegliere il numero di rate tra un minimo di 2 rate ed un massimo di 5 in base alla data di prenotazione. Nel caso di pagamento a rate, il saldo di ciascuna rata dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito ed il prelievo mensile dalla carta di credito alle date previste sarà effettuato in modalità automatica.

3.1.2 Per i contratti stipulati a meno di 30 giorni dalla partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.

3.2 La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

3.3 Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato al Passeggero dopo il pagamento del saldo totale del prezzo e se completo dei seguenti dati:

- data e luogo di nascita dei Clienti
- numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Passaporto o Carta di Identità in base a quanto previsto dalla normativa in vigore
- numero di cellulare personale di tutti i maggiorenni in cabina da contattare in caso di emergenza

3.4 I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'Organizzatore.

Qualora l'Agenzia di Viaggi non abbia corrisposto all'Organizzatore i saldi e gli acconti ricevuti, nessuna richiesta di rimborso sarà opponibile a Costa Crociere.

3.5 Per i pagamenti relativi ad acquisti diretti (effettuati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere [www.costa.it](http://www.costa.it)), il Passeggero potrà scegliere tra una delle due seguenti modalità di pagamento: i) bonifico, con esclusione del pagamento a rate di cui all'art. 3.1.1; ii) carta di credito, nei limiti e alle condizioni indicate nei punti successivi. Nel caso in cui il Passeggero scelga di effettuare il pagamento con carta di credito, anche il saldo e le eventuali penali applicate per le ipotesi di recesso di cui all'articolo 7 verranno automaticamente addebitati sulla carta entro le date indicate nella prenotazione. Il Passeggero potrà chiedere l'annullamento dell'addebito automatico al momento della prenotazione o, successivamente,

contattando il numero 800.902.902. Eventuali rimborsi dovuti da Costa Crociere al passeggero pagante con carta di credito verranno effettuati su quest'ultima.

3.6 In caso di conclusione del contratto tramite telefono fino a 8 giorni prima della partenza, il pagamento è consentito anche tramite bonifico bancario, mentre per contratti stipulati successivamente ed entro 2 giorni

dalla partenza e per contratti con pagamenti a rate come previsto all'art. 3.1.1 è consentito il solo pagamento tramite carta di credito.

3.7 In caso di conclusione del contratto tramite il website di Costa Crociere a meno di 30 giorni dalla partenza, il pagamento dell'intero ammontare dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito.

3.8 In ogni caso, tutti i pagamenti saranno effettuati dal Passeggero secondo le eventuali specifiche indicazioni che l'Organizzatore fornirà coerentemente a quanto previsto nel presente articolo 3.

3.9 Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi perentori e pertanto la mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra e/o la mancata ricezione delle somme da parte dell'Organizzatore nei suddetti termini costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

#### 4. Prezzi

4.1 I prezzi sono comprensivi di tasse portuali e quota di iscrizione.

Le tasse portuali variano a seconda dell'itinerario prescelto, della durata della crociera e dei porti in cui si effettuano le soste. L'ammontare della componente del prezzo totale della crociera ascrivibile alle tasse portuali è precisato nei documenti precontrattuali forniti al passeggero con riferimento alla singola crociera (preventivo/quotazione, opzione non vincolante, pagina web customizzata nel caso di prenotazione online).

Con il termine "Quote di servizio" si intendono gli importi obbligatori da pagare per i servizi alberghieri di bordo. Esse consentono di garantire ai nostri Ospiti il mantenimento dei più alti standard di qualità dei servizi offerti. La quota di servizio è inclusa nelle tariffe MyCruise, All-Inclusive e Super All Inclusive. La Compagnia si riserva di escludere dal prezzo del pacchetto turistico venduto le quote di servizio nei casi di tariffe promozionali, periodiche o saltuarie (ad es. Black Friday, San Valentino etc.), in tali casi la quota di servizio verrà addebitata giornalmente al Passeggero per i servizi alberghieri di bordo effettivamente goduti. L'addebito verrà regolato quotidianamente come per le altre spese sostenute.

L'importo giornaliero prestabilito potrebbe variare in funzione della destinazione della crociera, del tipo di cabina e della valuta di bordo (su ciascuna crociera è ammesso il pagamento dei servizi in una sola valuta, Dollari o Euro, definita "valuta di bordo" e che varia in base all'area geografica di svolgimento della crociera). Gli importi indicati, nella tabella che segue, si riferiscono alle quote di servizio per i Passeggeri di età maggiore di 14 anni. Per tutte le crociere, gli Ospiti di età inferiore ad anni 4 non sono soggetti al pagamento della quota di servizio, mentre dai 4 ai 14 anni, pagano il 50% degli importi sotto riportati. L'ammontare indicato nella tabella a seguire è stato predisposto al momento della pubblicazione delle condizioni generali e potrebbe subire modifiche che saranno tempestivamente rese note e disponibili sul sito web di Costa Crociere e in agenzia viaggi.

NAVE	QUOTA DI SERVIZIO PER ADULTO	QUOTE DI SERVIZIO PER BAMBINO
COSTA TOSCANA	11 EURO/notte	5,50 EURO/notte
COSTA SMERALDA	11 EURO/notte	5,50 EURO/notte
COSTA DIADEMA	11 EURO/notte	5,50 EURO/notte
COSTA FASCINOSA	11 EURO/notte	5,50 EURO/notte
COSTA FAVOLOSA	11 EURO/notte	5,50 EURO/notte
COSTA DELIZIOSA	11 EURO/notte	5,50 EURO/notte
COSTA PACIFICA	11 EURO/notte	5,50 EURO/notte
COSTA FORTUNA	11 EURO/notte	5,50 EURO/notte

Qualora il pacchetto includa il volo aereo, i trasferimenti dall'aeroporto al porto di imbarco e dal porto di imbarco all'aeroporto sono sempre inclusi nel prezzo del pacchetto. È richiesta conferma immediata del pacchetto, senza possibilità di opzione.

Al Passeggero verrà richiesta l'ulteriore somma di : (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto al successivo articolo 9; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa MyCruise, All-Inclusive, Super All Inclusive (Giro del Mondo escluse).

4.2 Ai sensi dell'articolo 39 del Codice del Turismo, i prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per l'inizio della fruizione del pacchetto in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) nel costo del trasporto aereo di passeggeri in funzione del costo del carburante avio, (ii) nel costo del carburante o di altre fonti di energia, (iii) nei diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti, (iv) nei tassi di cambio pertinenti al pacchetto, (v) nella tassa Emission Trading Scheme (ETS – "carbon tax") prevista dal D.Lgs. 257/2010.

La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari:

- nell'ipotesi (i) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali [i] e quello in essere alla data della partenza;
- nell'ipotesi (ii) non vi sarà alcun aumento di prezzo per aumenti del costo del carburante inferiori al 8%. Per incrementi del costo del carburante pari al 8%, il prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) aumenterà del 3%. L'aumento verrà applicato nella stessa misura e indistintamente a tutti i passeggeri per tutte le date di partenza della crociera considerata. Il catalogo online è reperibile nella homepage del sito [www.costa.it](http://www.costa.it);
- nell'ipotesi (iii) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte;
- nell'ipotesi (iv) all'entità dell'aumento dei tassi di cambio applicabili al pacchetto;
- nell'ipotesi (v) al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione [A], moltiplicato per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese precedente, come comunicato dal vettore, n-1 [B], moltiplicato per il coefficiente di 3,15 [C][ii].

In caso di variazione in diminuzione dei costi di cui alle precedenti ipotesi (i), (ii), (iii), (iv) rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, il Passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente:

- nell'ipotesi (i) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali e quello in essere alla data della partenza;
- nell'ipotesi (ii) vi sarà una diminuzione del prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) corrispondente alla percentuale di diminuzione del costo del carburante;
- nell'ipotesi (iii) all'intero importo della riduzione di diritti e imposte;
- nell'ipotesi (iv) alla differenza tra il tasso di cambio applicato alla data di pubblicazione del pacchetto e quello applicabile alla data della partenza.

4.3 Se l'aumento del prezzo eccede l'otto per cento (8%) del prezzo complessivo pagato inizialmente dal Passeggero, quest'ultimo potrà accettare la modifica oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese aggiuntive, ai sensi dell'articolo 40 del Codice del Turismo e dall'articolo 5 "Modifiche di viaggio" delle presenti condizioni generali.

4.4 I prezzi devono intendersi per persona. Tuttavia, qualora, a seguito di rinuncia o cancellazione da parte degli altri occupanti, dal Passeggero, che si trovi a essere unico occupante della cabina, sarà dovuto il supplemento per cabina singola.

4.5 Il prezzo comunicato al momento della prenotazione potrà subire modifiche, in aumento o diminuzione, nel caso di variazione del numero degli occupanti della cabina.

## **5. Modifiche di viaggio prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico**

5.1 Ai sensi dell'articolo 40 comma 1 del Codice del Turismo, l'Organizzatore prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, potrà modificare le condizioni del contratto – diverse dal prezzo – se la modifica è di scarsa importanza e ne darà tempestivo avviso in modo chiaro e preciso e su supporto durevole al Passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo del pacchetto che ne consegue. Costa Crociere si manleva da ogni responsabilità qualora l'Agenzia di Viaggi tardi od ometta di trasmettere al passeggero ogni informazione ricevuta da Costa Crociere.

5.2 Ai sensi dell'articolo 40 comma 2 del Codice del Turismo, se prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici (ad esempio, la destinazione, l'itinerario, i mezzi, le categorie di trasporto, le date, gli orari) di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a), oppure propone di aumentare il prezzo complessivo del pacchetto in misura superiore all'otto per cento, il Passeggero, entro il termine indicato al successivo articolo.

5.3, potrà accettare la modifica o recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'Organizzatore potrà offrire al Passeggero un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

Ai sensi dell'art. 40 comma 3, del Codice del Turismo, l'Organizzatore informerà il Passeggero senza ingiustificato ritardo, in modo chiaro e preciso e su un supporto durevole:

- delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto;
- del periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'Organizzatore della sua decisione;
- delle conseguenze della mancata risposta del Passeggero entro il periodo di cui al comma 3 e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.

5.3 Il Passeggero comunicherà la propria scelta all'Organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro:

- 7 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica, qualora la modifica sia comunicata prima del trentesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
- 5 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica, qualora la modifica sia comunicata tra il trentesimo e il quindicesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
- 2 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica, qualora la modifica sia comunicata dopo il quindicesimo giorno precedente l'inizio della fruizione del pacchetto turistico.
- o entro il termine specificatamente richiesto dall'Organizzatore nella comunicazione con cui è trasmessa la modifica.

5.4 Nel caso in cui le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il Passeggero ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di recesso dal contratto o qualora il Passeggero non accetti la soluzione alternativa offerta dall'Organizzatore, quest'ultimo rimborserà entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i corrispettivi incassati da e per conto del Passeggero.

## **6. Sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione del pacchetto**

6.1 Qualora in corso di esecuzione, per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, una parte sostanziale per valore o qualità della combinazione dei servizi turistici previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predisporrà adeguate soluzioni alternative di qualità, ove possibile, equivalente o superiore per la prosecuzione del viaggio programmato, non comportanti ulteriori oneri a carico del Passeggero, oppure garantirà adeguata e proporzionale riduzione del prezzo qualora le soluzioni alternative proposte comportino un pacchetto di qualità inferiore (ad es. in caso di mera aggiunta di giorni di navigazione non presenti nell'originario itinerario). La riduzione del prezzo può essere erogata sotto forma di credito per l'acquisto di servizi di bordo da spendere nel corso della crociera, rimborsabile al termine della stessa se inutilizzato.

6.2 Il Passeggero potrà respingere le soluzioni alternative proposte solo se non comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o in caso di inadeguatezza della riduzione del prezzo concessa.

## **7. Recesso del passeggero**

7.1 Ai sensi dell'articolo 41 del Codice del Turismo, il Passeggero potrà recedere dal contratto, in ogni momento prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, dietro rimborso all'Organizzatore delle spese standard il cui ammontare viene indicato nella tabella a seguire. Le percentuali indicate si riferiscono al prezzo pagato dal Passeggero, al netto di quote servizio e tasse.

TARIFFA	GIORNI DALLA PARTENZA	TUTTE LE CROCIERE esclusi Giri del Mondo	CROCIERE GIRO DEL MONDO E SINGOLE TRATTE
My Cruise All-Inclusive Super All-Inclusive	270 o più giorni	€ 50 a persona	15%
	Tra 269 e 90 giorni		25%
	Tra 89 e 60 giorni		50%
	Tra 59 e 45 giorni	20%	50%
	Tra 44 e 30 giorni	25%	50%
	Tra 29 e 15 giorni	50%	75%
	Tra 14 e 10 giorni	75%	75%
	Tra 9 e 5 giorni	75%	100%
	4 o meno giorni	100%	100%

7.2 Ai sensi dell'articolo 41 comma 4, in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il Passeggero ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso ed avrà il diritto ad ottenere il rimborso integrale dei pagamenti effettuati ma non ad un indennizzo supplementare.

7.3 Per le prenotazioni effettuate telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite il sito [www.costa.it](http://www.costa.it), in conformità con l'articolo 41 comma 7 del Codice del Turismo, il Passeggero ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle tariffe ordinarie, il diritto di recesso senza penali potrebbe essere escluso. In tale ultimo caso, l'Organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

7.4 Costa Crociere si riserva di offrire condizioni di cancellazione migliorative e/o derogatorie rispetto a quelle di cui all'art. 7.1. in occasione di specifiche promozioni, debitamente pubblicizzate, per determinati periodi di tempo (ad es. cancellazione gratuita fino a 15 giorni prima della partenza). I termini e condizioni di ciascuna promozione sono reperibili su <https://www.costacrociere.it/offerte/last-minute.html>.

7.5 In caso di cancellazione del pacchetto turistico comprensivo di volo in tariffa promozionale, al Passeggero verrà addebitato il costo totale del volo aereo pari alle penali applicate dal vettore aereo. Altresì, saranno addebitate le spese standard di recesso come indicate all'art. 7.1. in relazione alla quota relativa alla crociera.

## 8. Recesso dell'organizzatore

L'Organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al Passeggero il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto e non è tenuto a riconoscere un indennizzo supplementare qualora:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto sia inferiore al minimo previsto dal contratto e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al Passeggero entro (i) venti giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, (ii) sei giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, (iii) quarantotto ore prima dell'inizio della fruizione del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; b) l'Organizzatore non sia in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, indipendenti dal proprio controllo e volontà, e comunica il recesso dal medesimo al Passeggero senza ingiustificato ritardo dall'inizio della fruizione del pacchetto.

## 9. Sostituzioni

9.1 Ai sensi dell'articolo 38 del Codice del Turismo, il Passeggero previo preavviso dato all'Organizzatore entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero cedente; b) il soggetto cessionario rimborsi

all'Organizzatore la somma prevista al successivo art. 9.2 e in caso di pacchetto turistico con volo aereo le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla sostituzione.

9.2 Il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere l'importo di € 50 a persona per la modifica della pratica. I passeggeri, cedente e cessionario, saranno responsabili solidamente per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui al precedente art. 7.1.

9.3 Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti.

9.4 La facoltà di sostituzione di cui ai precedenti paragrafi resta soggetta alle esclusioni ed ai limiti previsti da normative inderogabili, in particolare in materia di security, applicabili ai singoli servizi che compongono il pacchetto.

9.5 Il Passeggero Cedente e il Passeggero Cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del prezzo del pacchetto e di eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

## **10. Obblighi dei passeggeri**

10.1 Il Passeggero dovrà essere munito dei documenti di identità (ad es. carta di identità, passaporto, permesso di soggiorno) validi per l'espatrio, in funzione della propria nazionalità, per tutti i Paesi di destinazione della crociera prenotata. Per alcune destinazioni, potrebbe essere richiesta una scadenza del passaporto di almeno 6 mesi a decorrere dalla data di rientro. Altresì, è onere del Passeggero procurarsi i visti di soggiorno e di transito e i certificati sanitari e/o vaccinali che fossero eventualmente richiesti. Grava sul Passeggero informarsi circa i documenti di viaggio necessari per l'imbarco. Costa Crociere potrà negare l'accesso a bordo della nave al Passeggero privo dei prescritti documenti di viaggio, senza riconoscere alcun rimborso del prezzo pagato né alcun indennizzo per il mancato godimento della crociera.

10.2 Il Passeggero inoltre dovrà comportarsi in modo tale da non compromettere la sicurezza e la quiete e il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri e dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le disposizioni impartite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative ai Paesi di destinazione.

10.3 È proibito al Passeggero portare a bordo della nave merci, animali vivi, armi, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche e/o pericolose e/o qualsiasi alimento e/o bene il cui acquisto e/o esportazione sia vietata da normative locali e/o applicabili (quali il Regolamento (CE) n. 338/97 relativo alla protezione di specie della flora e della fauna selvatiche mediante il controllo del loro commercio e successive modifiche).

Per un elenco degli oggetti che non è consentito imbarcare si rimanda alla sezione dedicata sul sito web <https://www.costacrociere.it/link-utili/articoli-proibiti-bordo.html>. Inoltre, è proibito al Passeggero portare a bordo e/o utilizzare in cabina apparecchi elettrici, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ferri da stiro, scaldabagno, bollitori, fornelli elettrici, asciugacapelli, stufe, droni.

10.4 Il Passeggero risponderà di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della inadempienza alle sopraindicate obbligazioni. In particolare, il Passeggero risponderà di tutti i danni causati alla nave o ai suoi arredi e attrezzature, dei danni cagionati ad altri Passeggeri e a terzi, nonché di tutte le contravvenzioni, sanzioni amministrative e spese alle quali, per il suo fatto, l'Organizzatore sia assoggettato da parte di autorità portuali, doganali, sanitarie o altre autorità di qualsiasi Paese di destinazione della crociera.

10.5 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili di eventuali danni da lui sofferti ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

10.6. Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore le informazioni necessarie per adempiere agli obblighi in materia di sicurezza, nonché alla normativa in materia di registrazione delle persone a bordo delle navi da passeggeri e, in particolare, quelli di cui alla Direttiva (CE) n. 98/41 e al Decreto legislativo 11 maggio 2020, nr. 38 ed eventuali successive modifiche.

Le informazioni di cui sopra e ogni altro dato personale (comprese le immagini) raccolto al fine di garantire la sicurezza e l'ordine pubblico a bordo, nonché l'efficacia di eventuali operazioni di ricerca e salvataggio

sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) n. 679/2016 in materia di trattamento dei dati personali, come meglio specificato nell'informativa privacy.

10.7 Il Passeggero è tenuto a partecipare alle attività ed alle esercitazioni d'emergenza che l'Organizzatore effettuerà a bordo della nave.

In caso di inottemperanza a tale obbligo, il Comandante, ai sensi dell'art. 186 del Codice della Navigazione e ai sensi del successivo art. 11.2, potrà adottare ogni provvedimento incluso lo sbarco del passeggero.

10.8 Imbarco: Ai fini del contenimento della diffusione di eventuali virus e/o malattie (ad es. SARS-CoV-2 19, etc.), nonché allo scopo di tutelare la salute di tutti coloro che si trovano a bordo delle nostre navi, il Passeggero è tenuto a fornire i documenti e le informazioni relative al Paese di origine, la propria residenza e/o provenienza e qualsiasi altra informazione eventualmente richieste ai fini dell'imbarco.

Il Passeggero, se richiesto, è altresì tenuto a rendere dichiarazioni veritiere circa il proprio stato di salute nella fase di check-in (sia essa online o pre imbarco sottobordo) e acconsente sin d'ora alla eventuale misurazione della temperatura corporea, a eventuali screening e controlli di tipo medico da effettuarsi prima dell'imbarco e/o una volta a bordo della nave, finalizzati a preservare la salute a bordo. Il rifiuto del Passeggero a fornire le informazioni e/o i documenti richiesti, nonché a sottoporsi ai controlli di tipo medico eventualmente previsti una volta imbarcato, integrano le ipotesi di cui al precedente articolo 2.11 delle presenti condizioni generali e determineranno la risoluzione di diritto del contratto, senza possibilità di ottenere il rimborso per la parte di viaggio non goduto e/o per gli altri servizi acquistati nel pacchetto.

Permanenza a bordo: L'Organizzatore si riserva il diritto di non imbarcare/sbarcare/isolare il Passeggero per un tempo strettamente necessario, prescritto dalle normative locali e/o indicato dal medico di bordo ai sensi dell'art. 19.2, qualora, a seguito di valutazione del medico di bordo o in base alla normativa applicabile, la sua permanenza e/o la libera circolazione a bordo possano mettere a rischio l'incolumità e la propria salute, quella degli altri Passeggeri e/o dell'equipaggio.

10.9 Fatto salvo quanto previsto al precedente paragrafo, il Passeggero deve agire nel rispetto delle eventuali procedure, implementate e debitamente comunicate dall'Organizzatore al Passeggero, con lo scopo del contenimento di eventuali epidemie e/o pandemie e/o virus.

Il Passeggero accetta, ex multis, di rispettare:

(a) eventuali misure preventive relative ad un possibile distanziamento sociale, alle modalità di svolgimento delle escursioni, all'utilizzo di mascherine facciali ed ai protocolli di igiene,

(b) eventuali misure di isolamento e/o sbarco anticipato prescritte dal medico di bordo e/o dalle competenti autorità in occasione di particolari circostanze sanitarie tali da mettere a rischio l'incolumità e la salute di bordo e/o in caso il Passeggero risultasse positivo a eventuali virus e/o malattie a diffusione epidemiologica (a titolo esemplificativo e non esaustivo, SARS-COV-2-19, virus gastrointestinali, etc.);

(c) le misure di prevenzione implementate a bordo e le indicazioni fornite dal medico di bordo, qualora il Passeggero venisse individuato quale contatto stretto di un Passeggero positivo.

Nelle ipotesi di cui alle lettere (b) e (c), l'Organizzatore non è tenuto a provvedere al rimborso del maggior danno.

Ogni misura precauzionale assunta a tutela dell'incolumità di bordo può essere soggetta a modifiche in base al contesto sanitario del momento. In caso di mancato rispetto di eventuali procedure, debitamente comunicate al Passeggero, quest'ultimo verrà sbarcato e non avrà diritto al rimborso per la parte di viaggio non goduto e/o per gli altri servizi acquistati nel pacchetto.

## **11. Poteri del comandante**

11.1 Il Comandante della nave ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare e assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria qualora ciò si renda necessario per la salvaguardia dell'incolumità dei passeggeri e della nave stessa, di attraccare qualsiasi porto (si trovi o meno sull'itinerario della nave) di trasferire il Passeggero e il suo bagaglio su altra nave per la prosecuzione del viaggio, ove necessario.

11.2 Il Passeggero è assoggettato ai poteri disciplinari del Comandante della nave per tutto quanto attiene alla sicurezza della nave e della navigazione. In particolare, il Passeggero dovrà conformarsi a tutte le

istruzioni e gli ordini che riceverà a bordo in tal senso, compresi quelli relativi alle istruzioni ed esercitazioni d'emergenza di cui al precedente articolo 10.7. Qualora, a giudizio del Comandante, un Passeggero si trovi in condizioni tali da non poter affrontare o proseguire il viaggio o di costituire un pericolo per la sicurezza, la salute o l'incolumità della nave, dell'equipaggio o degli altri Passeggeri, ovvero il suo comportamento sia tale da compromettere il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri, sarà facoltà del Comandante, a seconda dei casi a) negare l'imbarco a tale Passeggero, b) sbarcare il Passeggero in un porto intermedio, c) non consentire al Passeggero la discesa a terra in un porto intermedio, d) non consentire al Passeggero l'accesso a determinate zone della nave o la partecipazione a determinate attività di bordo. Analoghi provvedimenti potranno essere autonomamente presi, nell'ambito del potere a essi spettanti per legge o per contratto, dai vettori aerei o da altri fornitori di servizi e, in relazione a essi, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità.

11.3 L'Organizzatore e il Comandante della nave avranno facoltà di eseguire qualsiasi ordine o direttiva impartita da Governi e Autorità di qualsiasi Stato o da soggetti che agiscono o dichiarano di agire per conto o con il consenso di tali Governi o Autorità o di qualsiasi altro soggetto che, in base alle condizioni della copertura assicurativa rischi guerra della nave, ha diritto di impartire tali ordini o direttive. Tutte le azioni od omissioni poste in essere dall'Organizzatore o dal Comandante, in esecuzione o in conseguenza di tali ordini o direttive, non saranno considerati inadempimenti del contratto. Lo sbarco dei Passeggeri e del bagaglio, in conformità a tali ordini o direttive, libera l'Organizzatore da qualsiasi responsabilità per la prosecuzione del viaggio o il rimpatrio dei Passeggeri.

## **12. Rifiuto di nuove prenotazioni**

12.1 L'Organizzatore ed il Comandante, qualora il Passeggero si rendesse responsabile di uno o più dei comportamenti di seguito indicati, avranno la facoltà di impedirgli di viaggiare nuovamente sulle navi di qualsiasi compagnia del Gruppo Carnival per un periodo di tempo determinato che verrà debitamente comunicato al Passeggero.

12.2 Il rifiuto di nuove prenotazioni ed il conseguente annullamento di eventuali prenotazioni già effettuate, a ragionevole discrezione dell'Organizzatore, potrà essere notificato nel caso in cui, nell'ultima crociera, il Passeggero:

- a) abbia violato le norme di comportamento contenute negli articoli 10 e 11;
- b) abbia compiuto azioni a danno di altri Passeggeri o membri dell'equipaggio, nonché contro beni di proprietà dell'Organizzatore e/o di terzi;
- c) non abbia saldato il prezzo della crociera e/o del conto di bordo e/o di altri acquisti, nonché risulti debitore nei confronti dell'Organizzatore o di qualsiasi compagnia del Gruppo Carnival di somme di denaro e non adempia spontaneamente.

12.3 Le eventuali prenotazioni effettuate precedentemente alla commissione di uno dei comportamenti di cui sopra verranno annullate relativamente alla sola posizione del Passeggero responsabile. In tal caso l'Organizzatore procederà al rimborso di quanto a quel momento versato dal Passeggero relativamente alla propria quota, restando escluso sin d'ora il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.

12.4 Il Passeggero verrà reso edotto di tali circostanze tramite una notifica scritta, recapitata all'indirizzo in possesso dell'Organizzatore.

## **13. Pegno e ritenzione**

L'Organizzatore ha diritto di ritenzione e pegno sul bagaglio o sulle altre cose del Passeggero per il credito al pagamento delle ulteriori somme a carico del Passeggero per beni e servizi acquistati a bordo.

## **14. Sistemazione a bordo o in albergo**

14.1 L'Organizzatore ha facoltà di assegnare al Passeggero una cabina diversa da quella prescelta purché della stessa categoria o superiore.

14.2 Qualora prevista nell'ambito del pacchetto, la sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali verrà definita secondo criteri di ragionevole equivalenza alle classificazioni in vigore in Italia.

## **15. Responsabilità dell'Organizzatore**

15.1 Ai sensi degli artt. 42 e 43 del Codice del Turismo, l'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico. L'Organizzatore sarà esente da responsabilità qualora il danno derivi da fatto imputabile al Passeggero (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello di un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

15.2 Il Passeggero deve tempestivamente informare l'Organizzatore dell'eventuale inesatta esecuzione/inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto (difetto di conformità), ed in tal caso l'Organizzatore dovrà porvi rimedio, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati, a meno che ciò risulti impossibile o eccessivamente oneroso. Se l'Organizzatore non pone rimedio, si applica l'art. 43 del Codice del Turismo; se non pone rimedio entro un periodo ragionevole fissato dal Passeggero in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, quest'ultimo può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; infine, se rifiuta di porre rimedio o se è necessario ovviarvi immediatamente, non occorre che il Passeggero specifichi un termine.

15.3 Ai sensi dell'art. 43 del Codice del Turismo, il Passeggero ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato inadempimento o inesatta esecuzione (difetto di conformità), a meno che l'Organizzatore dimostri che tale difetto sia imputabile al viaggiatore. Quest'ultimo avrà diritto di ricevere, senza ingiustificato ritardo, il risarcimento adeguato a qualunque danno che può aver subito.

15.4 Qualora sussista un inadempimento che si possa definire di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto, l'Organizzatore dovrà porvi rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal Passeggero. In caso contrario, quest'ultimo ha il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'art. 43 del Codice del Turismo, una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvederà anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente, senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi. Qualora sia impossibile assicurare il rientro del Passeggero, si applicheranno le previsioni di cui all'art. 42, commi 6 e 7.

15.5 Tutte le esenzioni o limitazioni di responsabilità, difese ed eccezioni invocabili dall'Organizzatore in forza del presente contratto si estendono anche a tutti i soggetti che sono o siano considerati suoi dipendenti o preposti o ausiliari o agenti o subcontraenti o collaboratori a qualsiasi titolo, nonché agli assicuratori dell'Organizzatore.

15.6 L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Passeggero per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggi o degli altri intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto degli obblighi facenti carico a questi ultimi.

15.7 L'Organizzatore che abbia risarcito il Passeggero è surrogato nei diritti e azioni di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili.

## **16. Limiti di risarcimento**

16.1 Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non sarà in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie e alle limitazioni di tali indennità relative alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno, come previsto dal Regolamento (CE) 392/2009 e dalle normative nazionali o internazionali vigenti in materia di responsabilità dei vettori che trasportano passeggeri via mare in caso di incidente.

16.2 Resta salva, la applicazione delle vigenti norme in tema di limitazione del debito ai sensi del Protocollo di Londra.

## **17. Escursioni**

17.1 Un'accurata descrizione delle escursioni offerte per ciascun itinerario è disponibile in fase di prenotazione e/o sui diversi canali web e/o sulla app MyCosta. Le escursioni possono essere soggette a modifiche sia in relazione a circostanze indipendenti dalla volontà dell'Organizzatore (quali, ad esempio, condizioni atmosferiche, scioperi, ritardi nei trasporti, negato attracco da parte delle autorità portuali locali ecc.) sia in relazione a esigenze operative dei fornitori dei servizi.

17.2 In caso di annullamento da parte di Costa Crociere di un'escursione per cause tecniche o di forza maggiore o di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, Costa Crociere provvederà ad offrire un credito da spendere a bordo del valore pari al prezzo pagato per la singola escursione non svolta o, in caso di escursione facente parte di un pacchetto comprensivo di diverse escursioni, di una percentuale proporzionale al numero di escursioni non svolte. Le escursioni di una intera giornata valgono il doppio di quelle programmate per mezza giornata. Il credito di bordo verrà debitamente rimborsato sul conto di bordo qualora inutilizzato. In casi di recesso del Passeggero dall'escursione già prenotata per cause di impossibilità sopravvenuta non imputabili al Passeggero, sarà offerto un credito da spendere a bordo del valore pari al prezzo pagato per la singola escursione non svolta o, in caso di escursione facente parte di un pacchetto comprensivo di diverse escursioni, di una percentuale proporzionale al numero di escursioni non svolte. Le escursioni di una intera giornata valgono il doppio di quelle programmate per mezza giornata.

17.3 Salvo diverse indicazioni, le escursioni vengono effettuate con mezzi non specificamente attrezzati per Ospiti con difficoltà motorie. Tuttavia, Costa, su richiesta dell'Ospite potrà fornire proposte per escursioni adatte alle esigenze di Passeggeri con ridotte capacità motorie. Le escursioni accessibili anche da Ospiti con lievi difficoltà motorie sono contrassegnate da apposito simbolo. Pertanto, prima di acquistare il prodotto, l'Organizzatore consiglia di informarsi tramite web, catalogo o numero verde, se la crociera e la nave della Flotta di proprio interesse offrano un pacchetto accessibile ai soggetti disabili.

17.4 Per alcune tipologie di escursione potranno applicarsi, in relazione alle caratteristiche di esse (per es. utilizzo di mezzi di trasporto condotti dal Passeggero) particolari condizioni, requisiti o normative.

17.5. I tour riservati a persone con ridotta capacità motoria e/o disabili sono soggetti a limiti di disponibilità. Costa Crociere non risponde in caso di esaurimento dei posti.

## **18. Trasporti aerei**

18.1 Con l'emissione da parte del vettore aereo del biglietto aereo o altro titolo di viaggio aereo in nome del Passeggero e l'accettazione di esso da parte del Passeggero viene posto in essere un contratto di trasporto aereo tra il Passeggero e il vettore aereo emittente.

18.2 Rispetto a qualsiasi trasporto aereo Costa Crociere non assume pertanto nessuna qualifica o ruolo di vettore, essendo tale qualifica assunta esclusivamente dal vettore aereo indicato (e/o suoi delegati) che assume i rischi e le responsabilità connesse, che non potranno perciò in alcun modo essere riferite a Costa Crociere, neppure in via indiretta o mediata. I diritti spettanti al Passeggero in base al contratto di trasporto aereo e alla normativa a esso applicabile (Convenzione di Montreal del 28/5/1999, Regolamento (CE) n. 889/2002 in materia di responsabilità del vettore aereo in caso di incidenti, normative nazionali), ivi compreso in particolare il diritto al risarcimento del danno in caso di morte o danni alla persona, dovranno quindi essere fatti valere dal Passeggero nei confronti del vettore aereo. Fanno carico esclusivamente al vettore aereo gli obblighi di cui al Regolamento (CE) n. 785/2004 in materia di requisiti assicurativi applicabili ai vettori aerei.

18.3 Il titolo di viaggio aeronautico, legalmente valido, qualora non allegato alla documentazione fornita da Costa Crociere al Passeggero, dovrà essere richiesto dal Passeggero direttamente al vettore, che ne garantisce l'esistenza, la custodia presso di sé per meri motivi logistici, la conformità alla normativa applicabile, l'immediata e incondizionata disponibilità a propria cura e spese direttamente al Passeggero stesso e che ha Assicurato quanto sopra anche a Costa Crociere.

18.4 Gli obblighi previsti dal Regolamento (CE) n. 261/2004 fanno carico esclusivamente al vettore aereo operativo come definito in detto Regolamento e nessuna responsabilità viene assunta al riguardo da Costa Crociere né per la sua qualità di Organizzatore né altrimenti. I Passeggeri dovranno quindi far valere eventuali pretese derivanti dal suddetto Regolamento (CE) 261/2004 nei confronti del vettore aereo operativo. Nell'esercizio nei confronti del vettore aereo operativo dei diritti derivanti dal Regolamento (CE) n. 261/2004 i Passeggeri dovranno attenersi al criterio di salvaguardare nella misura massima possibile la possibilità di esecuzione del pacchetto turistico nel suo complesso e di non pregiudicare i diritti e le facoltà dell'Organizzatore in base al presente contratto e alla normativa a esso applicabile.

18.5 Costa Crociere invierà nella documentazione consegnata ai Passeggeri un promemoria voli, al solo fine di agevolare la disponibilità e la conoscenza da parte del Passeggero dei dati relativi ai voli aerei. L'inclusione nella documentazione fornita da Costa Crociere ai Passeggeri di detto promemoria e/o di avvertenze o

informazioni relative al trasporto aereo e dalla disciplina legale e contrattuale a esso applicabile, ha quindi valore puramente informativo. Compagnia aerea, numero del volo, orari e scali verranno comunicati tempestivamente. Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata.

18.6 L'utilizzo nella documentazione di cui al precedente art. 18.5 di materiale cartaceo, marchi, logo o qualsiasi altro elemento riferibile a Costa Crociere è motivato solo da necessità tipografiche e non può essere considerato modifica e/o smentita, neppure tacita e/o parziale delle altre disposizioni del presente articolo.

18.7 Nel caso in cui, successivamente alla conferma del volo aereo, il passeggero richieda delle modifiche non comportanti la rinuncia ad avvalersi del volo aereo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cambio data di partenza/arrivo, cambio aeroporto di partenza), lo stesso dovrà corrispondere all'Organizzatore le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla suddetta modifica.

18.8 In caso di recesso esercitato dal Passeggero dal pacchetto turistico comprensivo di voli aerei, al Passeggero verrà addebitato il costo totale del volo aereo da parte del vettore, pari alle penali applicate da quest'ultimo.

18.9 In caso di smarrimento o ritardo nella consegna dei bagagli da parte del vettore aereo, Costa Crociere non risponde del danno subito.

## **19. Medico di bordo**

19.1 Il ricorso alle prestazioni del medico di bordo è volontario e il relativo compenso è a carico del Passeggero.

19.2 Le determinazioni del medico di bordo in merito alla idoneità del Passeggero all'imbarco e/o alla prosecuzione della crociera sono vincolanti e inderogabili

## **20. Custodia valori**

Viene messo a disposizione dei Passeggeri sulla nave un servizio di cassette di sicurezza accessibili esclusivamente agli occupanti della cabina previo inserimento di apposita password personale; l'Organizzatore non assume responsabilità per denaro, documenti, titoli, gioielli e oggetti preziosi o altri beni personali che non vengano custoditi in tali cassette, debitamente chiuse. Al momento dell'imbarco e dello sbarco i preziosi e/o i beni di valore dovranno essere riposti nel bagaglio a mano. L'Organizzatore non risponde di beni e preziosi smarriti in fase di imbarco e/o sbarco non riposti nel bagaglio a mano.

## **21. Obbligo di assistenza**

L'obbligo di assistenza dell'Organizzatore nei confronti del Passeggero è limitato alla diligente esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto e degli obblighi posti a suo carico dalla legge. L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal Passeggero o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

## **22. Reclami e denunce**

22.1 Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 1177/2010 sui diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e dalla Delibera 83/2019 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti sui diritti degli utenti dei servizi di trasporto via mare con riguardo al trattamento dei reclami, il passeggero che desidera presentare un reclamo all'Organizzatore, potrà trasmetterlo entro due mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio. Entro un mese dal ricevimento del reclamo l'Organizzatore dovrà notificare al Passeggero che il reclamo è stato accolto, respinto o è ancora in esame. Il tempo necessario per rispondere definitivamente al reclamo non dovrà superare i due mesi dal ricevimento dello stesso.

22.2 I reclami possono essere inviati in lingua italiana e/o inglese, utilizzando l'apposito form scaricabile dalla pagina [www.costacrociere.it/reclami](http://www.costacrociere.it/reclami):

- via mail all'indirizzo: [customerservice@costa.it](mailto:customerservice@costa.it)
- via posta certificata all'indirizzo: [ufficio.legale.costa.crociere@legalmail.it](mailto:ufficio.legale.costa.crociere@legalmail.it)
- via posta ordinaria / raccomandata a: Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra, n. 48, 16121, Genova.

22.3 È fatta salva la possibilità per il Passeggero di presentare un reclamo agli indirizzi indicati senza utilizzare il modulo di cui sopra. Tuttavia verranno esaminati solo i reclami che riportino almeno:

- a) i riferimenti identificativi del Passeggero (nome, cognome, recapito) e dell'eventuale rappresentante, allegando in tal caso la delega e un documento di identità del Passeggero;
- b) i riferimenti identificativi del viaggio effettuato (data, ora di partenza, origine e destinazione) e del contratto di trasporto (codice prenotazione o numero biglietto);
- c) la descrizione della non coerenza del servizio rilevata rispetto ad uno o più requisiti definiti dalla normativa europea o nazionale o dalle condizioni generali di trasporto.

22.4 In caso di mancata risposta al reclamo nei termini di cui sopra, laddove il reclamo sia stato presentato in maniera completa e con le modalità sopra indicate, il Passeggero potrà:

1. utilizzare la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie avviando una procedura di conciliazione innanzi alla Camera di Commercio del proprio luogo di residenza e/o domicilio;
2. presentare un reclamo di seconda istanza all' Autorità di Regolazione dei trasporti agli indirizzi [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it) , ovvero [art@autorita-trasporti.it](mailto:art@autorita-trasporti.it).

22.5 Il Passeggero ha diritto a ricevere un indennizzo automatico commisurato al prezzo del biglietto riferibile al servizio di trasporto in misura non inferiore al:

- a) 10% nel caso di risposta fornita tra il sessantunesimo ed il novantesimo giorno dal ricevimento del reclamo;
  - b) 20% nel caso di risposta non fornita entro il novantesimo giorno dal ricevimento del reclamo.
2. L'indennizzo di cui sopra non è dovuto nei casi in cui:
- a) l'importo dello stesso è inferiore a 6 euro;
  - b) il reclamo non è trasmesso dal Passeggero con le modalità, gli elementi minimi e le tempistiche indicati;
  - c) al Passeggero è già stato corrisposto un indennizzo automatico relativamente ad un reclamo avente ad oggetto il medesimo viaggio.

### **23. Assicurazione contro le spese di annullamento - assistenza - spese mediche e bagaglio**

23.1 Il Passeggero, all'atto di sottoscrizione della domanda di prenotazione potrà usufruire della polizza di assicurazione sottopostagli insieme alla domanda, corrispondendo l'importo relativo.

23.2 Il rapporto assicurativo viene in essere direttamente tra il Passeggero e la compagnia assicuratrice e tutti gli obblighi e oneri in base alla polizza di assicurazione sono quindi a carico esclusivamente del Passeggero.

23.3 In particolari circostanze quali ad esempio epidemie e pandemie, l'Organizzatore si riserva il diritto di rendere obbligatorio, ai fini della prenotazione e/o dell'imbarco, l'acquisto di una polizza che copra i rischi connessi al virus SARS-CoV-2 19 e/o ad altre patologie fortemente debilitanti e/o contagiose durante la crociera e copra le relative spese, quali spese mediche, spese per prolungamento soggiorno (vitto e alloggio) a terra per quarantena, spese di rientro a casa per sinistro (anche con mezzi protetti per persone testate positive), rimborso della quota parte della prenotazione per interruzione crociera.<sup>1,2,3</sup>

In mancanza di polizza assicurativa idonea a coprire i rischi di cui sopra, gli stessi resteranno a carico del Passeggero.

A tal fine l'Organizzatore si riserva la facoltà di includere il costo della polizza assicurativa nel prezzo complessivo del pacchetto.

### **24. Assicurazione in caso di insolvenza e fallimento**

24.1 Ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, l'Organizzatore ha stipulato specifica polizza assicurativa che garantisce, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico oltre alle eventuali spese sostenute per il rimpatrio del Passeggero (Polizza nr. 2051884 - REVO Insurance S.p.A. Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona - Sede operativa: Via Monte Rosa,

91, 20149 Milano – PEC: revo@pec.revoinsurance.com). La polizza assicura anche il rimborso del prezzo versato per il vitto e l'alloggio – se necessari – prima del rientro.

24.2 Per ulteriori dettagli relativamente al beneficio della protezione assicurativa in caso di insolvenza e fallimento, si prega di fare riferimento agli articoli 47 e 48 del Codice del Turismo.

## **25. Legge applicabile e foro competente**

Il Passeggero accetta, quale legge applicabile al contratto ed alle obbligazioni dallo stesso nascenti, quella italiana alla quale si fa integrale rinvio per quanto non espressamente disposto nel presente contratto.

Per le controversie che possono insorgere in merito all'interpretazione od esecuzione delle obbligazioni nascenti dal presente contratto le parti riconoscono quale foro competente quello individuato ai sensi della sezione 4 del Reg. 1215/2012 e dall'art. 66-bis del Codice del consumo.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 – La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero

## **26. Informativa privacy**

Costa Crociere S.p.A. (di seguito anche "Costa Crociere"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR"), fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ci ha comunicato:

- a) per l'acquisto del pacchetto turistico;
- b) nell'ambito delle crociere (ad es. acquisti effettuati);
- c) nella registrazione al sito web e/o all'app di Costa Crociere o nella compilazione dei moduli presenti sul sito web di Costa Crociere.

Finalità e base giuridica del trattamento.

Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal GDPR come "particolari". I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso.

a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale. I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto relativo all'acquisto del pacchetto turistico, al fine di consentire Costa Crociere di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per:

- (i) la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e Costa Crociere;
- (ii) rispondere alle Sue richieste;
- (iii) la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto turistico acquistato (ad es. modifica delle condizioni contrattuali, ecc.);
- (iv) realizzazione di attività funzionali a rendere il viaggio confortevole e garantire elevati standard di intrattenimento a bordo delle navi (es. feste, riprese foto e video, giochi, ecc.). Inoltre in relazione alle foto e alle riprese video realizzate dai fotografi presenti sulle nostre navi che collaborano a rendere l'esperienza di viaggio indimenticabile, Le evidenziamo che qualora desiderasse non essere coinvolto nelle riprese/foto o qualora, invece desiderasse che le Sue foto non siano esposte nelle bacheche del Photoshop, potrà recarsi presso i Photoshop che registreranno di volta in volta tale Sua volontà. La rimozione della foto che La riprende potrà essere fatta solo previa Sua segnalazione.

b) Finalità di legge, di salute e sicurezza. I Suoi dati personali saranno trattati anche per:

- (i) dare esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;
- (ii) accertare, esercitare e/o difendere un diritto in sede giudiziaria di Costa Crociere;
- (iii) garantirLe l'assistenza medica necessaria durante la crociera.
- (iv) ottemperare a quanto richiesto dall'associazione CLIA ed USPHS.

c) Finalità legate al business e statistiche. I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta da Costa Crociere e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

d) Ulteriori finalità. Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:



(i) Finalità di Marketing, che comprendono:

a. attività promozionali di Costa Crociere, di società del gruppo Carnival Corporation & plc (di seguito il "Gruppo"), anche all'estero, e/o di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggiera istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, Costa Crociere potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto del pacchetto turistico, per trasmetterLe comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti da Costa Crociere, e dal Gruppo e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso.

Le società del Gruppo Carnival sono: Carnival Corporation (CCL), Carnival plc (P&O, Cunard, Princess Asia), Costa Crociere S.p.A. (AIDA and Costa), Holland America Line N.V., general partner of Cruiseport Curacao C.V. (Holland America Line and Seabourn) Princess Cruise Lines, Ltd (Princess, Alaska, P & O Australia and Cunard), SeaVacations Limited (CCL business in UK).

I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche:

- a) attività turistiche;
- b) compagnie aeree/ servizi di trasporto;
- c) agenzie di viaggi;
- d) assicurazioni.

b. attività di profilazione, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da Costa Crociere, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui siti Costa.

(ii) Finalità per la fornitura di servizi accessori, che comprendono:

a. la registrazione su siti (es.MyCosta) e su piattaforme digitali, al fine di consentirLe di accedere ed usufruire dei servizi forniti contenuti nel portale e riservati agli utenti registrati e garantirLe una vacanza personalizzata (ad es. per l'acquisto di pacchetti benessere, pacchetti bevande, trattamenti benessere, foto e regali firmati Costa, feste ecc.).

Il trattamento per Finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate.

Il conferimento dei dati facoltativi consentirà a Costa Crociere di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri passeggeri.

Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario, tuttavia, in mancanza di tale consenso Costa Crociere potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali e garantirLe l'assistenza medica necessaria.

Categorie di destinatari dei dati personali.

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- il personale interno di Costa Crociere, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
- società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di Costa Crociere, anche situate all'estero;
- ai fornitori e/o concessionari di Costa Crociere che a bordo delle navi e a terra erogano servizi necessari nel corso della Crociera (ad es. Port Agents, intrattenimento, ecc.);
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore di Costa Crociere al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, medici, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.);
- persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore di Costa Crociere;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità portuali dei luoghi di sbarco.



L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati è disponibile presso la società ai seguenti indirizzi: [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it) o Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra, n. 48, 16121 Genova, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

Conservazione dei dati personali.

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo:

- i. entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- ii. entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- iii. entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

Le foto/immagini e riprese audio/video raccolti in occasione di eventi e manifestazioni di bordo, saranno conservati per un periodo limitato alla durata della crociera e successivamente cancellati;

I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

Titolare e Responsabili del trattamento.

Titolare del trattamento è Costa Crociere S.p.A. con sede in Genova, Piazza Piccapietra, n. 48.

Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile ai seguenti indirizzi: [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it) o Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra, n. 48, 16121 Genova.

Diritti dell'interessato.

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:

- a) accedere ai Suoi dati personali;
- b) richiedere la correzione dei Suoi dati personali;
- c) revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla divulgazione dei Suoi dati personali;
- d) richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- e) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- f) opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano anche per finalità di marketing o profilazione;
- g) ottenere la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali;
- h) proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- i) ricevere una comunicazione qualora vi sia una violazione dei dati personali;
- j) richiedere informazioni in merito:
  - i. alle finalità del trattamento;
  - ii. alle categorie di dati personali;
  - iii. ai destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i dati sono trasmessi a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e l'esistenza di garanzie adeguate;
  - iv. al periodo di conservazione dei dati personali;
  - v. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.

Lei potrà in ogni momento opporsi all'invio di comunicazioni legate all'attività di marketing e profilazione su "unsubscribe" in calce alla e-mail ricevuta oppure inoltrando apposita richiesta agli indirizzi di seguito evidenziati.

Lei potrà esercitare questi diritti e/o ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, inviando una comunicazione:

- via e-mail a [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it) o a Costa Crociere S.p.A. Piazza Piccapietra 48, 16121 Genova, alla attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

### **[i] NOTA BENE**

Le tariffe presenti nelle tabelle prezzi di questo catalogo sono state predisposte secondo i seguenti parametri:

- costo carburante per la propulsione della nave: USD 540,50 (tonnellata metrica Platts HFO Barcellona a luglio 2023)

- costo carburante voli charter: Jaf (Jet Fuel Aviation) USD 800 a tonnellata metrica

- costo carburante voli di linea: sono state utilizzate le voci "YQ" tax o "YR" tax rilevate nei GDS al 01/10/2022

Per tutti i servizi il cambio valuta utilizzato è il seguente: Nave 1 EURO = 1,1349 USD – Voli 1 EURO = 1,05 USD

Segnaliamo pertanto che le tariffe presenti nelle tabelle prezzi potranno subire variazioni rispetto a quanto indicato in questa pubblicazione. Vi preghiamo di verificare il miglior prezzo disponibile in Agenzia Viaggi o

sul sito [www.costa.it](http://www.costa.it). [ii] Il valore medio di mercato dell'ETS "carbon tax" è pubblico e verificabile accedendo al sito <https://markets.businessinsider.com/commodities/co2-european-emission-allowances>.

La quantità del carburante consumato da ogni Passeggero, come dichiarato dal vettore, è la seguente:

Durata volo Destinazioni Fuel (per pax)

Fino a 2h Italia, Europa, Baleari, Tunisia 0.0701

da 2 a 3h Grecia, Turchia 0.0968

da 3 a 4h Israele, Portogallo, Russia 0.1380

da 4 a 5h Canarie, Egitto, Giordania 0.1555

da 5 a 7h Capo Verde, Emirati Arabi 0.2440

da 7 a 8h Kenya, Tanzania 0.3914

da 8 a 9h Rep. Dominicana, Guadalupa, Jamaica 0.4392

da 9 a 10h Brasile, Maldive, Madagascar 0.4769

da 10 a 11h Cuba 0.5022

oltre 11h Giappone, Messico 0.5307

Esempio: volo con destinazione Guadalupa assumendo per ipotesi un valore di mercato dell'ETS pari a € 6,90 0.4392 tonnellate [A] x Euro 6,90 [B] x coefficiente 3,15 [C] = € 9,55 R/T (ca. € 4,77 a tratta).

Per partenze dal 1° novembre 2024:

Le tariffe presenti nelle tabelle prezzi di questo catalogo sono state predisposte secondo i seguenti parametri:

- costo carburante per la propulsione della nave: USD 540,50 (tonnellata metrica Platts HFO Barcellona a luglio 2023)

- costo carburante voli charter: CIF NWE USD 831,00 a tonnellata metrica

- costo carburante voli di linea: sono state utilizzate le voci "YQ" tax o "YR" tax rilevate nei GDS al 01/10/2023

Per tutti i servizi il cambio valuta utilizzato è il seguente: Nave 1 EURO = 1,1349 USD – Voli 1 EURO = 1,05 USD

Segnaliamo pertanto che le tariffe presenti nelle tabelle prezzi potranno subire

[ii] Il valore medio di mercato dell'ETS "carbon tax" è pubblico e verificabile accedendo al sito [ii] Il valore medio di mercato dell'ETS "carbon tax" è pubblico e verificabile accedendo al sito [www.bluenext.eu](http://www.bluenext.eu).

La quantità del carburante consumato da ogni Passeggero, come dichiarato dal vettore, è la seguente:

Durata volo Destinazioni Fuel (per pax)

Fino a 2h Italia, Europa, Baleari, Tunisia 0.0701

da 2 a 3h Grecia, Turchia 0.0968

da 3 a 4h Israele, Portogallo, Russia 0.1380

da 4 a 5h Canarie, Egitto, Giordania 0.1555