

Informativa pre-contrattuale

La combinazione di servizi turistici proposta da Costa Crociere S.p.A. (“Costa Crociere” o “Società”) si considera come un “pacchetto turistico” ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302 (“Direttiva”); del D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79 e successive modifiche apportate con il D. Lgs. n. 62 del 21 maggio 2018, (Codice del Turismo) e, per quanto applicabile, del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Pertanto, il Passeggero beneficerà di tutti i diritti dell’Unione europea che si applicano a tali “pacchetti”. La Società sarà responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici che formano il “pacchetto” nel suo insieme

Le informazioni relative alle caratteristiche principali del viaggio, il prezzo, le modalità di pagamento e il diritto di recesso, fornite al Passeggero con la presente, formano parte integrante del contratto di “pacchetto turistico” e non possono essere modificate, salvo accordo esplicito delle parti contraenti.

Per maggiori informazioni sulla normativa applicabile, si prega di prenderne visione ai seguenti link:

[Direttiva UE 2015/0223](#) (scarica pdf)

[Diritti Fondamentali ai sensi della direttiva UE 2015/0223](#) (scarica pdf)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/ALL/?uri=CELEX%3A32015L2302>

1.Caratteristiche principali dei servizi turistici

I dettagli della crociera scelta sono descritti nel c.d. “documento dedicato” fornito al consumatore insieme alla presente informativa al momento della richiesta di quotazione, di opzione non vincolante o nella pagina web customizzata nel caso di prenotazione online; esso ha natura precontrattuale e non vale come prenotazione.

Le caratteristiche principali dei servizi offerti da Costa Crociere sono indicate nella tabella che segue.

a) Destinazioni del viaggio, itinerario e periodi di soggiorno e numero di notti comprese	Vedi documento dedicato
b) Mezzi, caratteristiche e categorie di trasporto, luoghi, date e orari di partenza e ritorno (anche approssimativi), durata e località di scali, coincidenze.	Vedi documento dedicato. Costa Crociere invierà nella documentazione consegnata ai Passeggeri un promemoria voli. Compagnia aerea, numero del volo, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della

	partenza e sono soggetti ad eventuali modifiche comunicate tempestivamente. Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata.
c) Ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, categoria turistica dell'alloggio.	Vedi documento dedicato
d) Pasti	Sono compresi colazione, coffee break e due pasti principali al giorno, fatto salvo per alcuni ristoranti di bordo ove il servizio è a pagamento
e) Visite, Escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; servizi turistici prestati al Passeggero in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, dimensioni approssimative del gruppo	Vedi documento dedicato
f) Lingua in cui sono prestati i servizi	I servizi a bordo e le escursioni sono sempre forniti nelle lingue veicolari italiana, inglese, francese, spagnola e tedesca. I medesimi servizi potranno essere prestati in altre lingue a seconda della destinazione della crociera e della nazionalità dei passeggeri.
g) Idoneità dei servizi offerti alla fruizione da parte di persone a mobilità ridotta	Le navi dispongono di un numero limitato di cabine attrezzate per l'ospitalità di soggetti diversamente abili e non tutte le aree e attrezzature delle navi sono accessibili a persone con ridotta capacità motoria e/o specificamente attrezzate per la loro ospitalità. Pertanto, le prenotazioni di soggetti diversamente abili saranno accettate nei limiti di tale disponibilità e, se necessario, condizionate alla presenza di un accompagnatore in grado di assistere il soggetto disabile come previsto dal Regolamento UE n° 1177/2010, nonché alla preventiva valutazione da parte degli uffici competenti della documentazione medica eventualmente richiesta in sede di prenotazione.



Per ulteriori informazioni non contenute nella presente informativa pre-contrattuale e/o nel documento dedicato alla crociera scelta dal consumatore - considerata la varietà delle soluzioni di "pacchetto turistico" proposte da Costa Crociere - si rinvia ai documenti informativi della Società e, in particolare, ai cataloghi, al sito internet www.costacrociere.it, alle "Informazioni Utili" (al seguente link <https://www.costacrociere.it/link-utili/info.html>) e alle Condizioni Generali di Contratto (al seguente link <https://www.costacrociere.it/condizioni-general.html>).

2. Denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'Organizzatore

Costa Crociere S.p.A.

Sede legale: Piazza Piccapietra 48, 16121 Genova - Italia

Telefono: 800.902.902 (Italia) – 010.999.7988 (dall'estero) - 010 54831

Indirizzo internet: www.costacrociere.it

Indirizzo e-mail: info@costa.it

3. Prezzo totale del pacchetto

Come richiamato nelle Condizioni generali di Contratto rinvenibili al seguente link <https://www.costacrociere.it/condizioni-general.html> i prezzi sono comprensivi di tasse e di imposte, salvo diversamente indicato.

In concomitanza della pandemia l'Organizzatore si riserva il diritto di rendere obbligatorio, ai fini della prenotazione e/o dell'imbarco, l'acquisto di una polizza assicurativa che copra i rischi connessi al Covid-19, altrimenti a carico del Passeggero stesso; ciò può avvenire anche tramite inclusione del costo della polizza nel prezzo complessivo del pacchetto

La quota di servizio è obbligatoria ed è inclusa nella tariffa MyCruise, All Inclusive, Super All Inclusive. La Compagnia si riserva di escludere dal prezzo del pacchetto turistico venduto le quote di servizio nei casi di tariffe promozionali, periodiche o saltuarie, in tali ipotesi la quota di servizio verrà addebitata giornalmente come precisato nella tabella sottostante nonché nelle Condizioni Generali di Contratto. Tale quota verrà addebitata giornalmente al Passeggero per i servizi alberghieri di bordo effettivamente goduti. L'addebito verrà regolato quotidianamente come per le altre spese sostenute. L'importo giornaliero prestabilito varia in funzione della destinazione e della valuta di bordo (su ciascuna crociera è ammesso il pagamento dei servizi in una sola valuta, Dollari o Euro,

definita “valuta di bordo” e che varia in base all’area geografica di svolgimento della crociera). Gli importi indicati, nella tabella che segue si riferiscono alle quote di servizio per i Passeggeri di età maggiore di 14 anni. Per tutte le crociere, i bambini sotto i 4 anni non sono soggetti al pagamento della quota di servizio, mentre i ragazzi dai 4 ai 14 anni pagano il 50% degli importi sotto riportati. L’ammontare indicato nella tabella a seguire è stato predisposto al momento della pubblicazione delle Condizioni Generali di Contratto e potrebbe subire modifiche che saranno tempestivamente rese note e disponibili sul sito web di Costa Crociere e in agenzia viaggi.

NAVE	QUOTA DI SERVIZIO AL GIORNO PER ADULTO
COSTA TOSCANA	11 EURO
COSTA SMERALDA	11 EURO
COSTA FIRENZE	11 EURO
COSTA VENEZIA	11 EURO
COSTA DIADEMA	11 EURO
COSTA FASCINOSA	11 EURO
COSTA FAVOLOSA	11 EURO
COSTA DELIZIOSA	11 EURO
COSTA PACIFICA	11 EURO
COSTA FORTUNA	11 EURO

Qualora il pacchetto includa il volo aereo, i trasferimenti dall’aeroporto al porto di imbarco e dal porto di imbarco all’aeroporto sono sempre inclusi nel prezzo del pacchetto.

Al Passeggero verrà richiesta l’ulteriore somma di: (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto al successivo articolo 8; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa MyCruise, All –Inclusive, Super All Inclusive (Giro del Mondo e Grandi Crociere escluse); (iii) € 50 in caso di richiesta di modifiche alla prenotazione relative a data di partenza ed itinerario effettuate almeno 60 giorni prima della partenza.

Ai sensi dell’articolo 39 del Codice del Turismo, i prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per l’inizio della fruizione del pacchetto in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) del costo del trasporto aereo di passeggeri in funzione del costo del carburante avio, (ii) del costo del carburante o di altre fonti di energia, (iii) nei diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti, (iv) dei tassi di cambio pertinenti al pacchetto, (v) della tassa Emission Trading Scheme (ETS – “carbon tax”) prevista dal D. Lgs. 257/2010.

La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari:

- nell'ipotesi (i) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce alle Condizioni Generali di Contratto e quello in essere alla data della partenza;
- nell'ipotesi (ii) non vi sarà alcun aumento di prezzo per aumenti del costo del carburante inferiori all' 8%. Per incrementi del costo del carburante pari all'8%, il prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) aumenterà del 3%. L'aumento verrà applicato nella stessa misura e indistintamente a tutti i passeggeri per tutte le date di partenza della crociera considerata. Il catalogo online è reperibile nella homepage del sito www.costacrociere.it
- nell'ipotesi (iii) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte;
- nell'ipotesi (iv) all'entità dell'aumento dei tassi di cambio applicabili al pacchetto.
- nell'ipotesi (v) al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione [A], moltiplicato per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese precedente, come comunicato dal vettore, n-1 [B], moltiplicato per il coefficiente di 3,15 [C][i].

In caso di variazione in diminuzione dei costi di cui alle precedenti ipotesi (i), (ii), (iii), (iv) rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, il Passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente:

- nell'ipotesi (i) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce alle Condizioni Generali di Contratto e quello in essere alla data della partenza;
- nell'ipotesi (ii) vi sarà una diminuzione del prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) corrispondente alla percentuale di diminuzione del costo del carburante;
- nell'ipotesi (iii) all'intero importo della riduzione di diritti e imposte;
- nell'ipotesi (iv) alla differenza tra il tasso di cambio applicato alla data di pubblicazione del pacchetto e quello applicabile alla data della partenza. Se l'aumento del prezzo eccede l'otto per cento (8%) del prezzo complessivo pagato inizialmente dal Passeggero, quest'ultimo potrà accettare la modifica oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese aggiuntive, ai sensi dall'articolo 5 "Modifiche di viaggio" delle Condizioni Generali di Contratto rinvenibili al seguente link <https://www.costacrociere.it/condizioni-general.html>.

4. Modalità di pagamento

All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto non inferiore al 25% del prezzo, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diversamente indicato.

Per i contratti stipulati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere a più di 60 giorni dalla partenza, fatti salvi i termini per acconto e saldo stabiliti in precedenza, il Passeggero può scegliere di effettuare il pagamento in rate mensili senza interessi. Il Passeggero può altresì scegliere il numero di rate tra un minimo di 2 rate ed un massimo di 5 in base alla data di prenotazione. Nel caso di pagamento a rate, il saldo di ciascuna rata dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito ed il prelevamento mensile dalla carta di credito alle date previste sarà effettuato in modalità automatica.

Per i contratti stipulati a meno di 30 giorni dalla partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.

La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore. Qualora l'Agenzia di viaggi non abbia corrisposto a Costa Crociere S.p.A. il saldo e l'/gli acconto/i ricevuti nessuna richiesta di rimborso sarà opponibile all'Organizzatore.

Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato al Passeggero dopo il pagamento del saldo totale del prezzo e solo qualora siano stati correttamente comunicati dal Passeggero i seguenti dati:

- data e luogo di nascita dei passeggeri;
- numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Passaporto o Carta di Identità in base a quanto previsto dalla normativa in vigore;
- numero di cellulare personale di tutti i maggiorenni in cabina da contattare in caso di emergenza.

I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'Organizzatore.

Per i pagamenti relativi ad acquisti diretti (effettuati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere www.costacrociere.it), il Passeggero potrà scegliere tra una delle due seguenti modalità di pagamento: i) bonifico, con esclusione del pagamento a rate di cui sopra; ii) carta di credito, nei limiti e alle condizioni indicate nei punti successivi. Nel caso in cui il Passeggero scelga di effettuare il pagamento con carta di credito, anche il saldo e le eventuali penali applicate per le ipotesi di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto verranno automaticamente addebitati sulla carta entro le date indicate nella prenotazione. Il Passeggero potrà



chiedere l'annullamento dell'addebito automatico al momento della prenotazione o, successivamente, contattando il numero 800.902.902.

In caso di conclusione del contratto tramite telefono fino a 8 giorni prima della partenza, il pagamento è consentito anche tramite bonifico bancario, mentre per contratti stipulati successivamente ed entro 2 giorni dalla partenza e per contratti con pagamenti a rate come previsto in precedenza è consentito il solo pagamento tramite carta di credito.

In caso di conclusione del contratto tramite il website di Costa Crociere a meno di 30 giorni dalla partenza, il pagamento dell'intero ammontare dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito.

In ogni caso, tutti i pagamenti saranno effettuati dal Passeggero secondo le eventuali specifiche indicazioni che l'Organizzatore fornirà coerentemente a quanto previsto nel presente articolo 4.

Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi perentori, pertanto, la mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra e/o la mancata ricezione delle somme da parte dell'Organizzatore nei suddetti termini costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

5. Numero minimo di persone richiesto per il pacchetto

Per ogni crociera non è previsto un numero minimo di partecipanti.

6. Informazioni di carattere generale concernenti passaporto e visti

Così come previsto all'art. 10, par. 1, delle Condizioni Generali di Contratto, vi preghiamo di verificare prima della partenza di essere in possesso dei documenti di identità (ad es. carta di identità, passaporto, permesso di soggiorno) validi per espatrio, in funzione della propria nazionalità, per tutti i Paesi toccati dall'itinerario. Per alcune destinazioni, potrebbe essere richiesta una scadenza del passaporto di almeno 6 mesi a decorrere dalla data di rientro.,

Altresì, è onere del Passeggero procurarsi i visti di soggiorno e di transito e i certificati sanitari e/o vaccinali che fossero eventualmente richiesti. Grava sul Passeggero l'onere di informarsi circa i documenti di viaggio necessari per l'imbarco. Costa Crociere potrà negare l'accesso a bordo della nave al Passeggero privo dei prescritti documenti di viaggio, senza riconoscere alcun rimborso del prezzo pagato né alcun indennizzo per il mancato godimento della crociera. Nel caso in cui un Ospite non sia in possesso del

documento richiesto non potrà imbarcarsi e non avrà diritto al rimborso del biglietto di crociera.

Cittadini italiani, residenti in Italia - Passaporto valido per gli Stati toccati da ogni crociera, o carta di identità valida per l'espatrio e in corso di validità, secondo quanto indicato sul sito per i rispettivi programmi di viaggio.

Stranieri residenti in Italia - Raccomandiamo di controllare la validità per l'espatrio e la scadenza del documento di identità e la necessità di eventuali visti presso il Consolato, nonché copia di permessi di soggiorno in corso di validità. I documenti di identità potrebbero essere raccolti all'imbarco dal personale addetto della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali. In caso di necessità l'Ospite ne potrà richiedere la temporanea restituzione.

Visti turistici - Ricordiamo che sarà cura degli ospiti fare richiesta dei visti specifici per i Paesi toccati durante la crociera scelta presso le Ambasciate/Consolati prima della partenza dall'Italia. Gli ospiti inoltre dovranno verificare al momento della prenotazione e in prossimità della data di partenza la necessità di altri visti ed eventuali variazioni rispetto alle note pubblicate negli itinerari presenti in questo catalogo. Fatte salve le note speciali che seguono con riferimento ad alcune specifiche destinazioni, si suggerisce di presentare la richiesta di visto turistico alle autorità competenti almeno un mese prima della partenza della crociera. Per la crociera Giro del Mondo, si suggerisce di provvedere alla richiesta dei visti turistici almeno tre mesi prima la partenza della crociera. In caso di necessità di supporto per il disbrigo delle pratiche amministrative inerenti i visti turistici, il Passeggero potrà avvalersi, contro il pagamento di un corrispettivo, dei servizi offerti dalla società Roma Express, partner di Costa Crociere. Costa Crociere si manleva da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato possesso dei visti necessari da parte degli ospiti.

Nota speciale per India, Sri Lanka, Cina e Australia - Per gli scali in India, Sri Lanka, Cina e Australia è necessario il visto turistico da richiedere prima della partenza seguendo le istruzioni del consolato / ambasciata del paese. Per il solo scalo di Sanya (Cina) in transito il visto è emesso in arrivo nel paese ed il costo inserito nel conto di bordo dell'Ospite.

Speciale India - È necessario il visto. Gli ospiti devono richiederlo prima della partenza presso l'ambasciata o il consolato. Dove esplicitamente indicato, i prezzi sono comprensivi dei costi per l'ottenimento del visto di ingresso in India; tali costi saranno sostenuti da Costa Crociere esclusivamente per se il cliente si avvarrà del servizio dell'Agenzia indicata. I costi legati all'emissione dei visti tramite agenzie diverse non verranno sostenuti da Costa Crociere. Il cliente è tenuto a contattare direttamente la suddetta Agenzia (Romexpress +39/06/3230345 interno 23 - visticrociera@romexpress.it) per richiedere l'emissione del visto fornendo la necessaria e completa documentazione richiesta. Costa Crociere non è responsabile per la mancata emissione del visto per cause imputabili al cliente.

Speciale Stati Uniti - Per i soli viaggi che prevedono soste o transiti negli Stati Uniti è necessario il possesso di "passaporto elettronico" da parte di tutti i partecipanti al viaggio. Anche i minori dovranno essere muniti di passaporto proprio elettronico: non sarà considerata valida l'iscrizione sul passaporto dei genitori. Inoltre a partire dal 12 gennaio 2009 è richiesta un'autorizzazione elettronica di viaggio ai cittadini appartenenti alle nazioni incluse nel programma VWP, tra cui anche l'Italia. Gli ospiti, almeno 72 ore prima della partenza, per recarsi negli Stati Uniti senza visto, dovranno necessariamente formalizzare la richiesta attraverso il sito ESTA (Electronic System for Travel Authorization <https://esta.cbp.dhs.gov>). La ricevuta con il numero identificativo dell'autorizzazione sarà richiesta in fase di partenza per gli Stati Uniti. Tutti gli Ospiti, inclusi i minori, provvisti di passaporto valido rilasciato prima dell'introduzione del passaporto elettronico, o di passaporti che non rispondano ai requisiti di cui sopra, dovranno richiedere il visto di ingresso negli Stati Uniti come non immigrante. Informazioni su come ottenere il visto per gli Stati Uniti sul sito <https://it.usembassy.gov/>

Speciale Egitto - Per tutte le crociere con transito in Egitto, per le quali vale anche la carta di identità quale documento, ricordiamo che le Autorità Egiziane non consentono l'accesso nel paese ai viaggiatori in possesso del documento in formato elettronico con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento oltre i 5 anni), o in versione cartacea rinnovata mediante apposizione del relativo timbro.

7. Formalità sanitarie

Le informazioni di carattere generale concernenti eventuali formalità sanitarie dei Paesi di destinazione della crociera sono fornite nella sezione Info Utili dei cataloghi Costa o su www.costa.it

Ai fini del disbrigo di eventuali formalità sanitarie, il Passeggero è tenuto a consultare il sito web del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - portale Viaggiare Sicuri (<http://www.viaggiasesicuri.it/>) - e il sito web dell'Organizzazione Mondiale della Sanità - portale International Travel and Health (<https://www.who.int/ith/en/>).

8. Cessione del "pacchetto turistico"

Il Passeggero previo preavviso dato all'Organizzatore entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero cedente; b) il soggetto cessionario rimborsi all'Organizzatore la relativa somma prevista e in caso di pacchetto turistico con volo aereo le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla sostituzione. Il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere l'importo di € 50 a persona per la modifica della pratica. I passeggeri,

cedente e cessionario, saranno responsabili solidamente per il pagamento del saldo del prezzo nonché per le spese standard previste dalle Condizioni Generali di Contratto. Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti. La facoltà di sostituzione di cui ai precedenti paragrafi resta soggetta alle esclusioni ed ai limiti previsti da normative inderogabili, in particolare in materia di security, applicabili ai singoli servizi che compongono il pacchetto. Il Passeggero cedente e il Passeggero cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del prezzo del pacchetto e di eventuali diritti, imposte ed altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

9. Modifiche di viaggio prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico

L'Organizzatore prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, potrà modificare le condizioni del contratto - diverse dal prezzo - se la modifica è di scarsa importanza e ne darà tempestivo avviso in forma scritta al Passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi. Se prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici, o non può soddisfare le richieste specifiche del consumatore, o aumentare il prezzo complessivo del pacchetto in misura superiore all'otto per cento, il Passeggero, entro il termine indicato successivamente, potrà accettare la modifica o recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. L'Organizzatore potrà offrire al Passeggero un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. Il Passeggero comunicherà la propria scelta all'Organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi), salvo diversamente indicato nella comunicazione con cui è trasmessa la modifica, entro

- 7 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata prima del trentesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;

- 5 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata tra il trentesimo e il quindicesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;

- 2 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata dopo il quindicesimo giorno precedente l'inizio della fruizione del pacchetto turistico.

In caso di recesso dal contratto, l'organizzatore rimborserà entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i corrispettivi pagati dal Passeggero. Nel caso in cui la soluzione alternativa offerta dall'Organizzatore sia di prezzo o qualità inferiore il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

10. Sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione del pacchetto

Qualora in corso di esecuzione, per circostanze sopravvenute non imputabili alla Società, una parte sostanziale per valore o qualità della combinazione dei servizi turistici previsti dal contratto non può essere effettuata, la Società predisporrà adeguate soluzioni alternative di qualità, ove possibile, equivalente o superiore per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri ulteriori a carico del Passeggero, oppure garantirà la riduzione del prezzo adeguata qualora le soluzioni alternative proposte comportino un pacchetto di qualità inferiore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa, l'Organizzatore riconoscerà al Passeggero una riduzione del prezzo. La riduzione del prezzo può essere erogata sotto forma di credito per l'acquisto di servizi di bordo da spendere nel corso della crociera, rimborsabile al termine della stessa se inutilizzato.

11. Facoltà di recedere dal contratto

Il Passeggero potrà recedere dal contratto, in ogni momento prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, dietro rimborso all'Organizzatore delle spese standard il cui ammontare viene indicato nella tabella a seguire. Le percentuali indicate si riferiscono al prezzo pagato dal Passeggero, al netto di quote di servizio e tasse.

TARIFFA	GIORNI DALLA PARTENZA	TUTTE LE CROCIERE esclusi Giri del Mondo	CROCIERE GIRO DEL MONDO E SINGOLE TRATTE
My Cruise All-Inclusive Super All-Inclusive	270 o più giorni	€ 50 a persona	15%
	Tra 269 e 90 giorni		25%
	Tra 89 e 60 giorni		50%
	Tra 59 e 45 giorni	20%	50%
	Tra 44 e 30 giorni	25%	50%
	Tra 29 e 15 giorni	50%	75%
	Tra 14 e 10 giorni	75%	75%
	Tra 9 e 5 giorni	75%	100%
	4 o meno giorni	100%	100%

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il passeggero ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso ed avrà il diritto ad ottenere il rimborso integrale dei pagamenti effettuati ma non ad un indennizzo supplementare.

Per le prenotazioni effettuate telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite il sito www.costacrociere.it, il Passeggero ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto

turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso senza penali è escluso. In tale ultimo caso, l'Organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

12. Obbligo di prestare assistenza

L'Organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il Passeggero si trovi in difficoltà. L'obbligo di assistenza dell'Organizzatore nei confronti del Passeggero è limitato alla diligente esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto e degli obblighi posti a suo carico dalla legge. L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora la circostanza in cui versa il Passeggero sia causata intenzionalmente da quest'ultimo e/o si sia verificata a causa della sua negligenza e imperizia, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

13. Assicurazione in caso di insolvenza o fallimento

Ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, l'Organizzatore ha stipulato specifica polizza assicurativa che garantisce, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico oltre alle eventuali spese sostenute per il rimpatrio del Passeggero (Polizza n.ITSUNCO4716 CHUBB European Group SE, Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano Tel. +39.02.27.095 1 Fax. +39. 02.27.095.333, chubb.denunce@chubb.com).

14. Assicurazione in caso di recesso del viaggiatore, infortunio, malattia o decesso

14.1 Per informazioni sulle polizze facoltative che possono essere sottoscritte dal Passeggero, si consulti la pagina Assicurazioni di viaggio sul sito web di Costa Crociere al seguente link: <https://www.costacrociere.it/assicurazioni.html>.

14.2 In concomitanza della pandemia l'Organizzatore si riserva il diritto di rendere obbligatorio, ai fini della prenotazione e/o dell'imbarco, l'acquisto di una polizza che copra i rischi connessi al Covid -19 durante la crociera, quali spese mediche, spese per prolungamento soggiorno (vitto e alloggio) a terra per quarantena, spese di rientro a casa per sinistro (anche con mezzi protetti per persone testate positive), rimborso della quota parte della prenotazione per interruzione crociera.

In mancanza di polizza assicurativa idonea a coprire i rischi di cui sopra, gli stessi resteranno a carico del Passeggero.

A tal fine l'Organizzatore si riserva la facoltà di includere il costo della polizza assicurativa nel prezzo complessivo del pacchetto.

15. Legge applicabile e foro competente

Il Passeggero accetta, quale legge applicabile al contratto ed alle obbligazioni dallo stesso nascenti, quella italiana alla quale si fa integrale rinvio per quanto non espressamente disposto nel presente contratto.

Per le controversie che possono insorgere in merito all'interpretazione od esecuzione delle obbligazioni nascenti dal presente contratto le parti riconoscono quale foro competente quello individuato ai sensi della sezione 4 del Reg. 1215/201 e dall'art. 66 bis del Codice del consumo.

[i] Il valore medio di mercato dell'ETS "carbon tax" è pubblico e verificabile accedendo al sito <https://markets.businessinsider.com/commodities/co2-european-emission-allowances>

La quantità del carburante consumato da ogni Passeggero, come dichiarato dal vettore, è la seguente:

Durata volo Destinazioni Fuel (per pax)

Fino a 2h Italia, Europa, Baleari, Tunisia 0.0701

da 2 a 3h Grecia, Turchia 0.0968

da 3 a 4h Israele, Portogallo, Russia 0.1380

da 4 a 5h Canarie, Egitto, Giordania 0.1555

da 5 a 7h Capo Verde, Emirati Arabi 0.2440

da 7 a 8h Kenya, Tanzania 0.3914

da 8 a 9h Rep. Dominicana, Guadalupe, Jamaica 0.4392

da 9 a 10h Brasile, Maldive, Madagascar 0.4769

da 10 a 11h Cuba 0.5022

oltre 11h Giappone, Messico 0.5307

Esempio: volo con destinazione Guadalupa assumendo per ipotesi un valore di mercato dell'ETS pari a € 6,90 → 0.4392 tonnellate [A] x Euro 6,90 [B] x coefficiente 3,15 [C] = € 9,55 R/T (ca. € 4,77 a tratta).