

Prenota Sicuro



PRENOTA SICURO
by EDEN Viaggi

un grande valore in vacanza con te

Abbiamo investito molto per ottenere un sistema assicurativo efficace, chiaro e modulare, per garantirvi un elevato standard contrattuale di copertura e sicurezza. La quota PRENOTA SICURO, sempre dovuta, comprende un ampio ventaglio di garanzie e prestazioni e include:

- Quote di apertura pratica
- Assicurazione delle penali di Annullamento fino a 1.500,00 Euro per persona (facilmente integrabile con Plus) e valida fino al giorno della partenza e a seguito di numerose motivazioni cliniche e non.
- Assicurazione di assistenza sanitaria completa con Struttura Organizzativa h24 7 giorni su 7
- Pagamento delle Spese di cura fino a 10.000,00 Euro (facilmente integrabile con Plus)
- Bagaglio assicurato con anticipo spese di prima necessità
- Legale all'estero con anticipo anche della eventuale cauzione
- Trasmissione dei messaggi urgenti
- Assicurazione per interruzione anticipata
- Copertura di responsabilità civile viaggiatori
- Indennizzo in caso di ritardo volo di andata
- Assistenza ai familiari rimasti a casa
- Prestazioni per la Casa durante l'assenza.
- Ed altro ancora

Le garanzie e le prestazioni assicurative sono riportate a titolo informativo e non esaustivo; il testo completo delle Condizioni di Assicurazione deve essere scaricato dal catalogo on-line disponibili sul sito internet di EDEN Viaggi www.edenviaggi.it.

GARANZIE
Le seguenti garanzie sono assicurate da: UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.p.A.

Il vostro numero e lettera di serie della Tessera assicurativa è indicato nel "FOGLIO NOTIZIE/AVVISO DI CONVOCAZIONE" che vi sarà comunque trasmesso.

POLIZZA BASE

PRIMA DEL VIAGGIO
• ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO INCLUSO

A.OBGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e comunque entro le percentuali massime previste dalla **Scaletta Penali Base**: 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza, 25% della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza; 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza; 75% della quota di partecipazione da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza; 100% della quota di partecipazione dopo tali termini; entro tali percentuali è assicurata la penale fino all'intero valore della quota di partecipazione, con il massimo di Euro 1.500,00 per persona ed il massimo di Euro 7.500,00 per evento.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/ soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1) Malattia, infortunio - per i quali sia clinicamente documentata l'impossibilità di partecipare al viaggio - o decesso;

11) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso;

12) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato dimostri e nel caso si verifichi la sua presenza per prestare assistenza.

Agli effetti del punto 11), in caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:

- ad una sola persona nel caso di pacchetti comprensivi di riservazione alberghiera: "Caso A";

- a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locale nel caso di pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence: "Caso B".

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data di iscrizione al viaggio.

2) Impossibilità di usufruire delle ferie pianificate prima dell'iscrizione al viaggio, a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro, oppure revoca delle ferie a seguito di infortunio o malattia grave del diretto superiore.

3) Smarrimento o furto del passaporto valido per l'espatrio quando, al fine di espletare le pratiche di visto, viene affidato ad un corriere espresso, e purché quest'ultimo ne certifichi l'evento; sempre in questi casi, la garanzia opera anche se avviene il ritrovamento e la consegna oltre la data di prevista partenza.

4) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di incidente stradale occorso alla propria auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere il luogo di partenza e sempreché tale evento renda impossibile l'imbarco su un vettore previsto dal contratto di viaggio quale: aereo, traghetto o pullman G.T.

5) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali;

6) Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscono i beni dell'assicurato ed impongono la sua presenza in loco;

7) Citazioni in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

b. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI
L'assicurazione è operante solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro", comunque non copre gli annullamenti per "no-show" (mancata presentazione all'inizio dei servizi senza preventiva notifica a Eden Viaggi inoltrata attraverso il Fax 07124456 o l'e-mail: notifica annullamento@edenviaggi.it o Telegramma a Eden Viaggi via degli Abeti 24 61122 Pesaro).

L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neurologiche, nevrose e mentali nonché tutte le malattie la cui insorgenza sia precedente alla data di prenotazione del viaggio.

Nel "Caso B" annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locale.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

c. FRANCHIGIE
Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

- Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone sopra indicate.

- 10% dell'importo indennizzabile in caso di ricovero dell'Assicurato o del compagno di viaggio che determini ricovero ospedaliero di almeno una notte;

- in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del 25% dell'importo indennizzabile con il minimo di 30,00 Euro per persona.

d. COMPARTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) **Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente**, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi utilizzando il Fax 07124456 o l'e-mail: notifica annullamento@edenviaggi.it o Telegramma a Eden Viaggi via degli Abeti 24 61122 Pesaro.

In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla carta in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia. Eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) **Denunciare l'annullamento alla Compagnia**

che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. telefonando al numero verde 800 128 129 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure mezzo Fax 0517096551. Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciato l'Assicurato.

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio, cui si deve rinunciare.

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia medica occorsa che costringono l'Assicurato ad annullare.

- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax alla Compagnia entro 5 giorni dai verificarsi dell'evento.

- Anche successivamente se non immediatamente disponibile, dovrà comunque essere fornito per iscritto o a mezzo Fax 0517096551 quanto segue: estratto Conto di Prenotazione (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto originale di Eden Viaggi TO); Estratto Conto di Penale / Fattura della penale addebitata, (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto penale di Eden Viaggi TO); quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator "Eden Viaggi" e dell'Agenzia di Viaggio; codice IBAN e intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso di Sinistro ove liquidabile; in caso di annullamento a seguito di malattia o eccesso di un familiare, certificazione ufficiale (no autocertificazione) attestante il grado di parentela.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattate dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

Dopo aver effettuato la denuncia come sopra descritto, nel caso di oggettive difficoltà e solo successivamente alla denuncia, l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 0512817017 per ottenere informazioni sullo stato del sinistro.

Per eventuali diverse comunicazioni: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

DURANTE IL VIAGGIO

• **ASSISTENZA**
Telefonando al numero di Torino (439) 011 6523211, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con PAS, Pronto Assistenza Servizi S.r.l., la Struttura Organizzativa del Gruppo costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede per incarico della Società a fornire i seguenti servizi di Assistenza ai Clienti/ Viaggiatori assicurati:

1. **CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA.**

Accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute dell'Assicurato per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo

in cui si trova l'Assicurato.

2. **INVIO DI MEDICINALI URGENTI**
quando l'Assicurato necessiti urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

3. **RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO**
con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, reso necessario a seguito di infortunio o malattia che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato a spese di UnipolSai e comprende l'assistenza medica ed infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

4. **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

qualora come da specifica prescrizione medica, il suo stato di salute gli impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto. E' anche compreso il rimborso delle spese supplementari di soggiorno, per l'Assicurato e per un familiare o un compagno di viaggio che si sia trattenuto per presl'assistenza, entro il limite di Euro 60,00 a persona/giorno e per un massimo di 10 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute dell'Assicurato.

5. **TRASPORTO DELLA SALMA**
dell'Assicurato dal luogo di decesso fino a luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

6. **RIENTRO DEI FAMILIARI**
o di un (uno solo) compagno di viaggio, purché assicurati, a seguito di rientro sanitario, rientro del convalescente, o rientro anticipato o decesso dell'Assicurato.

7. **RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO**
alla propria residenza in caso di avvenuto decesso o improvviso ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare in Italia (coniuge, conviventi, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati) se l'Assicurato chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

N.B. Le prestazioni da 3 a 7 vengono date previo accordo con la Struttura Organizzativa e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora l'Assicurato non abbia consultato la Struttura Organizzativa ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, verrà rimborsato nella misura strettamente necessaria ed entro il limite di Euro 1.000,00.

8. **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

quando l'Assicurato sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 3 giorni e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo in classe turistica o ferroviario in prima classe di andata e ritorno e le spese di soggiorno fino ad un massimo di Euro 60,00 al giorno per un componente della famiglia di recarsi presso il paziente, anche per assistere un eventuale minore anch'egli in viaggio.

9. **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**
quando l'Assicurato a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i

relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di Euro 1.000,00.

10. **SEGNALAZIONE DI UN LEGALE**
quando l'Assicurato sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Struttura Organizzativa segnala il nominativo di un legale e anticipa i costi per la difesa dell'Assicurato entro il limite di Euro 2.500,00; inoltre anticipa, sempre contro adeguata garanzia bancaria e fino al limite di Euro 15.000,00, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

10.1. **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

se l'Assicurato ne avesse necessità a causa di eventi imprevisti di comprovata gravità e non dipendenti dalla propria volontà, contro adeguata garanzia bancaria la Struttura Organizzativa provvederà a saldare eventuali fatture in loco o ad anticipare la somma di denaro necessaria fino ad un massimo di Euro 5.000,00.

10.2. **TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI**
a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a trasmettere messaggi, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

10.3. **SPESE TELEFONICHE**
e telegrafiche documentate, sostenute per contante, a Struttura Organizzativa in caso di necessità, sono rimborsabili fino a Euro 100,00.

10.4. **SPESE DI SOCCORSO E DI RICERCA**
affrontate in caso di infortunio sono assicurate, purché eseguite da organismi ufficiali, fino a concorrenza di Euro 1.500,00.

MODALITA' L'ASSISTENZA 24 ore su 24 si ottiene telefonando al numero di Torino: (439) 011.6523211

In caso di necessità l'Assicurato dovrà segnalare alla Struttura Organizzativa il proprio numero e lettera di serie della Tessera quindi comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

L'Assicurato liera col segreto professionale, relativamente agli eventi formati oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

Per i residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia.

- SPESE MEDICHE

La seguente garanzia è prestata direttamente da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. che provvederà con pagamento diretto previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure:

- rimborserà le spese incontrate, per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro il limite per le rette di degenza di Euro 500,00 giornaliere, alla presentazione dei documenti previsti al punto Modalità.

Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimborsabili a rientro nel luogo di residenza, con i seguenti limiti:

- all'Estero Euro 10.000,00
- in Italia Euro 1.000,00
- massima speciale destinazione Russia Euro 30.000,00 deducendo dall'importo rimborsabile uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 40,00 per evento.

Prenota Sicuro

MODALITÀ

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800 128 129 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto";
- estratto conto di prenotazione;
- nel caso sia stata contattata la Struttura Organizzativa di Assistenza indicare il numero di pratica comunicato dall'operatore;
- diagnosi del medico locale;
- originali delle fatture e ricevute pagate;
- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, esclusivamente in originale, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

BAGAGLIO

OGGETTO. Entro la somma assicurata di Euro 1.000,00 UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a Euro 250,00.

Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per:

- gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;
- apparecchiature fotografiche, apparecchi radiotelevisivi ed apparecchiature elettroniche.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato ad imprese di trasporto.

Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al 50% della somma assicurata ed i corredi fotocinematografici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.

Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan, od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagaglio chiuso a chiave, non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

SEPE DI PRIMA NECESSITÀ

In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborserà, entro la somma assicurata di Euro 250,00, le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

LIMITAZIONE DELLA COPERTURA

l'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergo, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento b), nel caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

FRANCHIGIA

Dagli indennizzi dovuti in base ai punti sopraindicati verrà detratta una franchigia di Euro 40,00.

Della franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore aereo nei casi di cui al precedente "punto b. delle limitazioni".

PER OTTENERE IL RIMBORSO IN CASO DI DANNI O PERDITE AL BAGAGLIO

In caso di danni o perdite al bagaglio, l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800 128 129 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, corredata dei seguenti documenti:

cognome, nome, codice fiscale, indirizzo, numero e lettera di serie della Tessera "Viaggi Protetto", estratto conto di prenotazione, descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro, descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità; codice IBAN intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro. Inoltre:

In caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del reclamo inviato nei termini di legge al vettore aereo e risposta dello stesso (anche successivamente alla denuncia).

In caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergo: copia del reclamo debitamente controfirmato per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta (anche successivamente alla denuncia).

In caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autotrasmissione, etc.) e loro risposta (anche successivamente alla denuncia).

In caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentano il costo e la natura dei beni acquistati. In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, esclusivamente in originale, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

OGGETTO. La copertura garantisce il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso che l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interrompere per uno dei seguenti motivi:

- rientro sanitario dell'Assicurato per motivi di salute predisposto dalla Struttura Organizzativa;
- ricovero in ospedale dell'Assicurato che causa l'interruzione del viaggio;
- rientro anticipato dell'Assicurato predisposto dalla Struttura Organizzativa;
- rientro anticipato per decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

Il rimborso verrà erogato unicamente in forma di "buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Eden Viaggi. Il "buono viaggio" non è cedibile, non è rimborsabile e dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo costituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Non saranno ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "rientro sanitario" non predisposto dalla Struttura Organizzativa.

IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO.

Per ottenere il "buono viaggio" l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società telefonando al numero verde 800 128 129 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)** corredata dai seguenti documenti: i propri dati e recapiti, codice fiscale, descrizione dell'accaduto, estratto conto di iscrizione, certificato di morte o di ricovero, eventuale certificazione medica (o autocertificazioni) attestante il grado di parentela.

RIMBORSO SKI-PASS E LEZIONI DI SCI

OGGETTO. Qualora durante il soggiorno l'Assicurato, a seguito di infortunio che comporti ricovero ospedaliero o l'applicazione di un apparecchio gessato o tutore immobilizzante equivalente, si trovi nella impossibilità accertata da certificazione medica, di svolgere l'attività sportiva, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborserà, entro il limite di Euro 500,00, la quota giornaliera non usfruita del costo dello ski-pass e/o delle lezioni di sci prenotate e già pagate.

PER OTTENERE IL RIMBORSO

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800 128 129 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta

a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto", intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato;
- data, luogo e descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro;
- diagnosi del medico locale riportante i giorni di prognosi;
- originali dello ski-pass e/o ricevuta di pagamento delle lezioni di sci.

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, esclusivamente in originale, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

ASSICURAZIONE E RESPONSABILITÀ CIVILE DEI VIAGGIATORI

OGGETTO. UnipolSai Assicurazioni S.p.A. terrà indenne l'Assicurato, entro un limite per evento di Euro 50.000,00 delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio. La gestione delle vertenze si in sede stragiudiziale che giuridiale verrà condotta dalla Compagnia Assicuratrice a nome dell'Assicurato fino a quando ne ha interesse, sopportando i costi legali o peritali dalla stessa desunti.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Oltre quanto escluso dalle "Esclusioni e Norme Generali", sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dall'Assicurato, nonché i danni da furto o da incendio, da circolazione o da impiego di autoveicoli a motore; a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; inerenti all'attività professionale dell'Assicurato; derivanti da competizioni sportive. Il massimale è altresì limitato al 20% della somma assicurata in caso di danni derivanti da attività sportive svolte a titolo dilettantistico.

SCOPERTO

Questa garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% del danno con un minimo di Euro 500,00 per ogni danno a cose.

ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI RECLAMO DI RESPONSABILITÀ CIVILE

L'Assicurato non deve fare riconoscimenti di responsabilità o di transazioni con il danneggiato senza il preventivo consenso di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Deve invece fornire: propri dati e recapiti, codice fiscale, descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, nomi ed indirizzi dei danneggiati e dei testimoni, la data ed il luogo di accadimento ed allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo. Tale documentazione andrà inviata a **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**. L'Assicurato dovrà altresì immediatamente inviare alla Società qualsiasi forma di ordinanza, mandato, citazione in giudizio o altro documento legale ricevuto inerente a qualsiasi richiesta di indennizzo al seguente indirizzo: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 San Donato Milanese (MI)**.

AUTO

In caso di guasto o incidente d'auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere a destinazione che renda non utilizzabile il mezzo, chiamato la Struttura Organizzativa al numero 011 6523211, potrà essere richiesto il treno presso la più vicina officina autorizzata. La garanzia prevede il rimborso fino a Euro 1.000,00 delle seguenti spese effettivamente sostenute:

SEPE DI TRAINO

del veicolo entro il limite di Euro 500,00 fino all'officina o concessionaria più vicina in grado di ripristinare l'utilizzo.

SEPE DI PERNOTTAMENTO O NOGLEGGIO DI UN'ALTO SOSTITUTIVA

Qualora l'incidente renda non idoneo alla circolazione il mezzo e comporsi un intervento presso un'officina autorizzata superiore alle otto ore di manodopera, verranno anche rimborsate, entro Euro 500,00, le spese sostenute per l'eventuale pernottamento forzato in attesa della riparazione, o in alternativa, le spese per il no eggio di una vettura sostitutiva impiegata per raggiungere il luogo del soggiorno.

PER OTTENERE IL RIMBORSO

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800 128 129 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta

entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800 128 129 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto", codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato;
- data, luogo e descrizione dell'accaduto;
- preventivi di riparazione rilasciati dall'officina;
- originale delle fatture per il treno e/o il pernottamento forzato o in alternativa per il noleggio dell'auto sostitutiva.

In ogni caso la documentazione richiesta andrà inviata, esclusivamente in originale, a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**.

INDENNIZZO PER RITARDO VOLO

OGGETTO. In caso di ritardata partenza del volo di andata superiore alle 3 ore complete la UnipolSai Assicurazioni S.p.A. eroga un'indennità per passeggero di Euro 100,00. Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'orario aggiornato dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator a l'Assicurato presso l'agenzia di viaggi corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'ora di prevista partenza.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti o da scioperi conosciuti o programmati fino a sei ore precedenti l'ora di prevista partenza.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli avvenimenti oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato che intende ottenere l'indennizzo dovrà documentare l'avvenuto ritardo della partenza del volo rispetto all'orario previsto dall'ultimo aggiornamento comunicato dal Tour Operator. L'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde 800 128 129 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**, fax: 02.51819067, contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:

- la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che l'Assicurato stesso dovrà consegnare direttamente e presso il vettore;
- Conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che compri a) che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator ed inoltre che compri b) l'operatività della polizza Prenota Sicuro Plus e/o Prenota Sicuro Base ed il relativo pagamento del premio assicurativo;
- 3) copia dei biglietti/carte d'imbarco;
- 4) ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;
- 5) ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator;
- 6) codice IBAN intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.

N.B. Le denunce pervenute incompiute di tutti i suddetti documenti verranno trattate dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

FAMILIARI A CASA

Qualora nel corso del viaggio i familiari degli Assicurati rimasti a casa in Italia (conuge/conveniente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, anche se non domiciliati nella medesima abitazione dell'Assicurato) dovessero trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio, potranno contattare la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 al numero 011 6523211 che provvederà a fornire loro i seguenti servizi di assistenza:

CONSULTO MEDICO

accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute del familiare per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialista nella zona più prossima al luogo in cui si trova il paziente.

INVIO DI MEDICINALI URGENTI

dopo aver ritirato la ricetta presso il pazien-

te e qualora questi fosse impossibilitato a reperire direttamente i farmaci necessari in conseguenza delle gravi condizioni di salute come risultate dalla certificazione del medico curante.

INVIO DI UN MEDICO CASI DI URGENZA

Qualora da ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi, la Struttura Organizzativa giudichi necessario l'intervento del medico ed il paziente abbia difficoltà a reperirlo. In tal caso verrà inviato un medico convenzionato, o in alternativa verrà organizzato gratuitamente il TRASFERIMENTO IN AMBULANZA al centro medico idoneo più vicino.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Qualora il familiare abbia avuto la necessità di un intervento di pronto soccorso o di un ricovero ospedaliero e a seguito delle sue condizioni risultasse oggettivamente necessario, verrà messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa un servizio di assistenza infermieristica domiciliare sino al giorno successivo il rientro degli Assicurati e comunque entro il massimo di Euro 1.000,00.

LA CASA

Qualora durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza alla abitazione dell'Assicurato quali, allagamenti o improvvise infiltrazioni progressive rilevabili dall'esterno, incendio per il quale siano intervenuti i pompieri, furto, tentato furto, atti vandalici, e questi ne venga a conoscenza in qualche modo, contattando la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 al numero 011 6523211 potrà ottenere le seguenti prestazioni di assistenza:

INVIO DI UN IDRAULICO O ELETTRICISTA

nel caso sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, e/oppure un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose e corti circuiti.

INVIO DI UN FABBRICO

qualora non sia possibile reperire le chiavi dell'abitazione e previa autorizzazione scritta dell'Assicurato ivi residente, si renda necessario forzare l'accesso per consentire l'intervento all'interno degli altri artigiani; oppure ripristinare lo stato di sicurezza dei serramenti nel caso suddetto, o a seguito di furto, tentato furto o atti vandalici.

VIGILANZA DELL'ABITAZIONE mediante l'invio di una guardia giurata a presidio dei beni dell'Assicurato qualora ciò si rendesse necessario a seguito dei casi sopra menzionati. La prestazione è a carico della Società fino all'intervento di un artigiano e per la durata massima di 24 ore.

ESCLUSIONI

Non sono assicurati i costi della manodopera necessaria, dei materiali e in generale delle soluzioni tecniche rese necessarie e che rimarranno a carico del richiedente. Sono altresì esclusi gli eventi verificatisi qualora e/o in conseguenza di fatto che la casa durante il viaggio, o comunque abitata da altre persone.

GLOSSARIO, CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE, ESCLUSIONI GENERALI

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA. INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.L. N° 196/2003. Consultare la sezione NORME COMUNI a pag. 206-207.

"PRENOTA SICURO"

- Euro 130,00 a persona;
- Solo soggiorno Euro 5,00 al giorno a persona (min Euro 15,00/max Euro 25,00) bambini 0/2 anni (non compiuti) gratuiti.

La Polizza Base è compresa nella quota "Prenota Sicuro" sempre dovuta, non rimborsabile e comprensiva di imposte e tasse di legge. Vedere Condizioni Generali di Contratto - Scheda Tecnica (pag. 202-203).